



# HUE CRM

## للعيادات – دليل المستخدم

كل شغل العيادة في مكان واحد – من حجز المريض، إلى الكشف والروشتة والفاتورة والمتابعة، وحق الفريق والحضور. على الكمبيوتر والجوال.

---

الإصدار: أكتوبر ٢٠٢٦ · الصور من عيادة تجريبية «مركز الشفاء الطبي»

# كيف يمشي يوم العيادة في النظام

كل مريض يمر بنفس الرحلة، والنظام يحدّث حالته ويصنع فاتورته ويرسل رسائله في وقتها — وكل موظف يرى ما يخصه فقط.

|                |                |                      |                        |                        |             |
|----------------|----------------|----------------------|------------------------|------------------------|-------------|
| 06<br>المتابعة | 05<br>الفاتورة | 04<br>الكشف والروشتة | 03<br>الوصول والانتظار | 02<br>التأكيد والتذكير | 01<br>الحجز |
|----------------|----------------|----------------------|------------------------|------------------------|-------------|

## الصلاحيات (يختارها المدير بالعلامات)

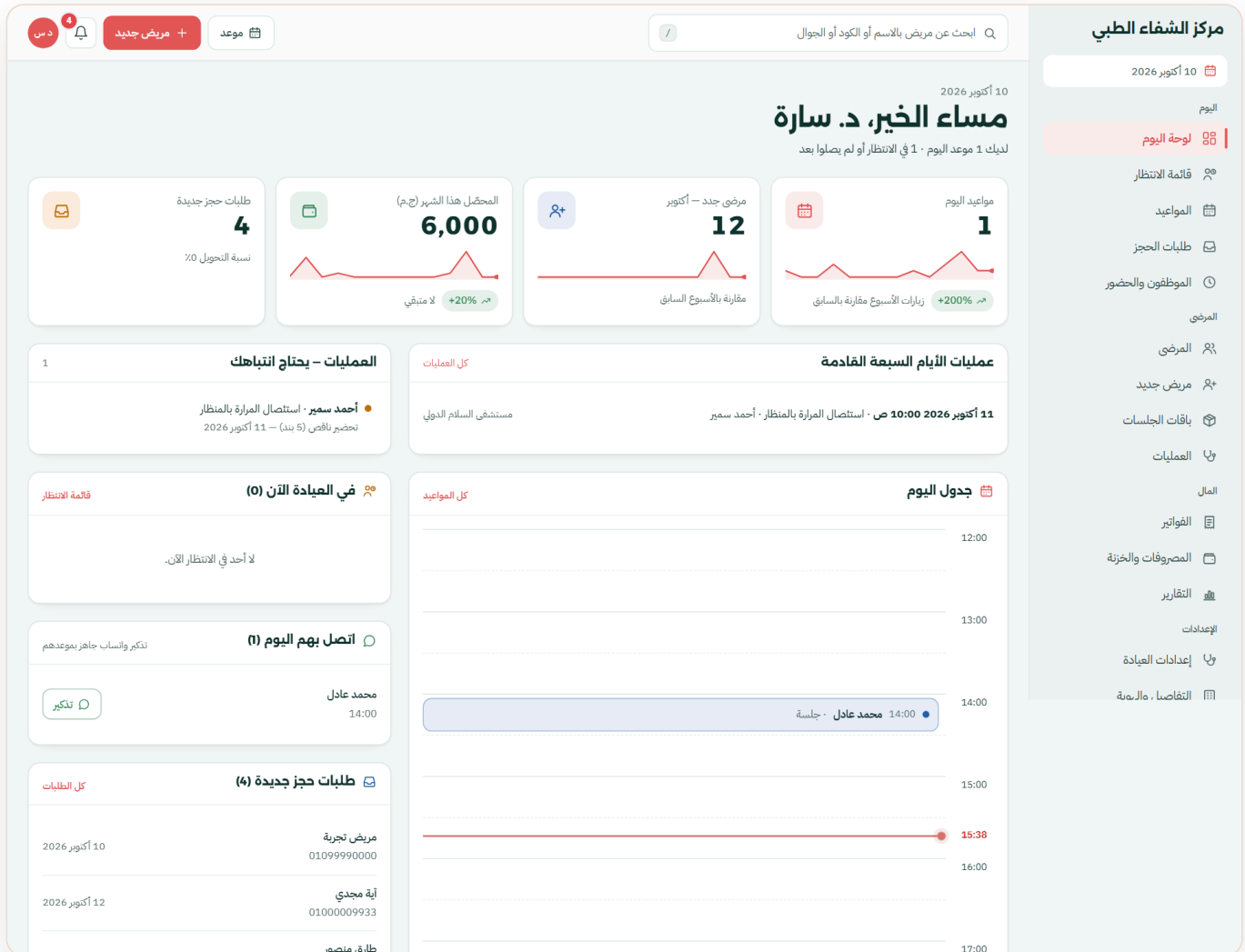
| العلامة             | ماذا يرى ويعمل                                                                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| صلاحيات كاملة       | كل شيء: الإعدادات والمستخدمون والمال والتقارير والحذف — مثل الطبيب صاحب العيادة |
| المرضى والمواعيد    | ملفات المرضى وبياناتهم، والمواعيد وقائمة الانتظار وطلبات الحجز والزيارات        |
| الملف الطبي         | الملاحظات والروشتات والعلامات الحيوية والملفات والتقييم                         |
| الفواتير والمدفوعات | المبالغ والفواتير والدفعات والمصروفات والخزنة                                   |
| التقارير            | الإيراد والمصادر والتحويل والتصدير                                              |
| حذف المرضى          | حذف ملف المريض نهائيًا                                                          |
| بلا علامات          | الحضور والانصراف فقط — للتمريض والعمال والفنيين                                 |

## محتويات الدليل

|    |                       |    |                       |    |                          |
|----|-----------------------|----|-----------------------|----|--------------------------|
| 01 | الدخول وتثبيت التطبيق | 09 | قائمة الانتظار        | 17 | رسائل واتساب             |
| 02 | حماية الحساب          | 10 | شاشة النداء           | 18 | التقارير                 |
| 03 | العربية والإنجليزية   | 11 | الملاحظات والروشتة    | 19 | المستخدمون والصلاحيات    |
| 04 | لوحة اليوم            | 12 | العلامات الحيوية      | 20 | الحضور والانصراف         |
| 05 | مريض جديد             | 13 | ملفات المرضى          | 21 | إعدادات العيادة          |
| 06 | ملف المريض            | 14 | الفواتير والباقات     | 22 | التفاصيل والهوية والأمان |
| 07 | المواعيد وطلبات الحجز | 15 | المصروفات والخزنة     | 23 | أسئلة شائعة              |
| 08 | صفحة الحجز أونلاين    | 16 | قسم العمليات الجراحية |    |                          |

## الدخول وتثبيت التطبيق

لكل عيادة رابط خاص بها، ويُنْبَت النظام على الجوال كتطبيق باسم العيادة ويفتح بضغطة من الشاشة الرئيسية.



## الخطوات

- 1 افتح رابط العيادة، وأدخل بريدك وكلمة المرور.
- 2 على أندرويد: اضغط «تُبَت التطبيق» من القائمة الجانبية.
- 3 على الآيفون: افتح الرابط من Safari ← زر المشاركة ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».
- 4 فَعِّل الإشعارات من صفحة «الإشعارات» على كل جهاز.

## تفاصيل تهمك

- كلمة المرور المؤقتة تُغَيَّر إجباريًا عند أول دخول.
- غيّر كلمة مرورك بنفسك من «حسابي».

## حماية الحساب

من «حسابي» يغيّر كل مستخدم كلمة مروره ويراجع الأجهزة الداخلة على حسابه – والمدير يفعل التحقق بخطوتين لحماية إضافية.

**حسابي**

**كلمة المرور**

كلمة المرور الحالية \*

كلمة المرور الجديدة \*

10 حروف على الأقل – عبارة طويلة أسهل في الحفظ وأصعب في التخمين

تأكيد كلمة المرور الجديدة \*

حفظ كلمة المرور

**التحقق بخطوتين**

غير مفعل

حماية إضافية لحساب المدير: حتى لو عرف أحد كلمة المرور لا يدخل بدون رمز من جوالك. اختياري – يُنصح به.

تفعيل التحقق بخطوتين

**الأجهزة المسجل منها**

21 جلسة

| هذا الجهاز | Chrome - Windows | آخر نشاط         | 10 أكتوبر 2026 - 3:38 م          |
|------------|------------------|------------------|----------------------------------|
| إيقاف      | إزالة            | Chrome - Windows | آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 3:26 م |
| إيقاف      | إزالة            | Chrome - Windows | آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 3:26 م |
| إيقاف      | إزالة            | Chrome - Windows | آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 1:49 ص |
| إيقاف      | إزالة            | Chrome - Windows | آخر نشاط 8 أكتوبر 2026 - 6:28 م  |

### الخطوات

- تفاصيل تهمك**
- الجلسة تنتهي تلقائيًا بعد ٧ أيام بلا نشاط.
  - تغيير كلمة المرور يُخرج كل الأجهزة الأخرى.

1 افتح قائمة حسابك أعلى الشاشة ← «حسابي».

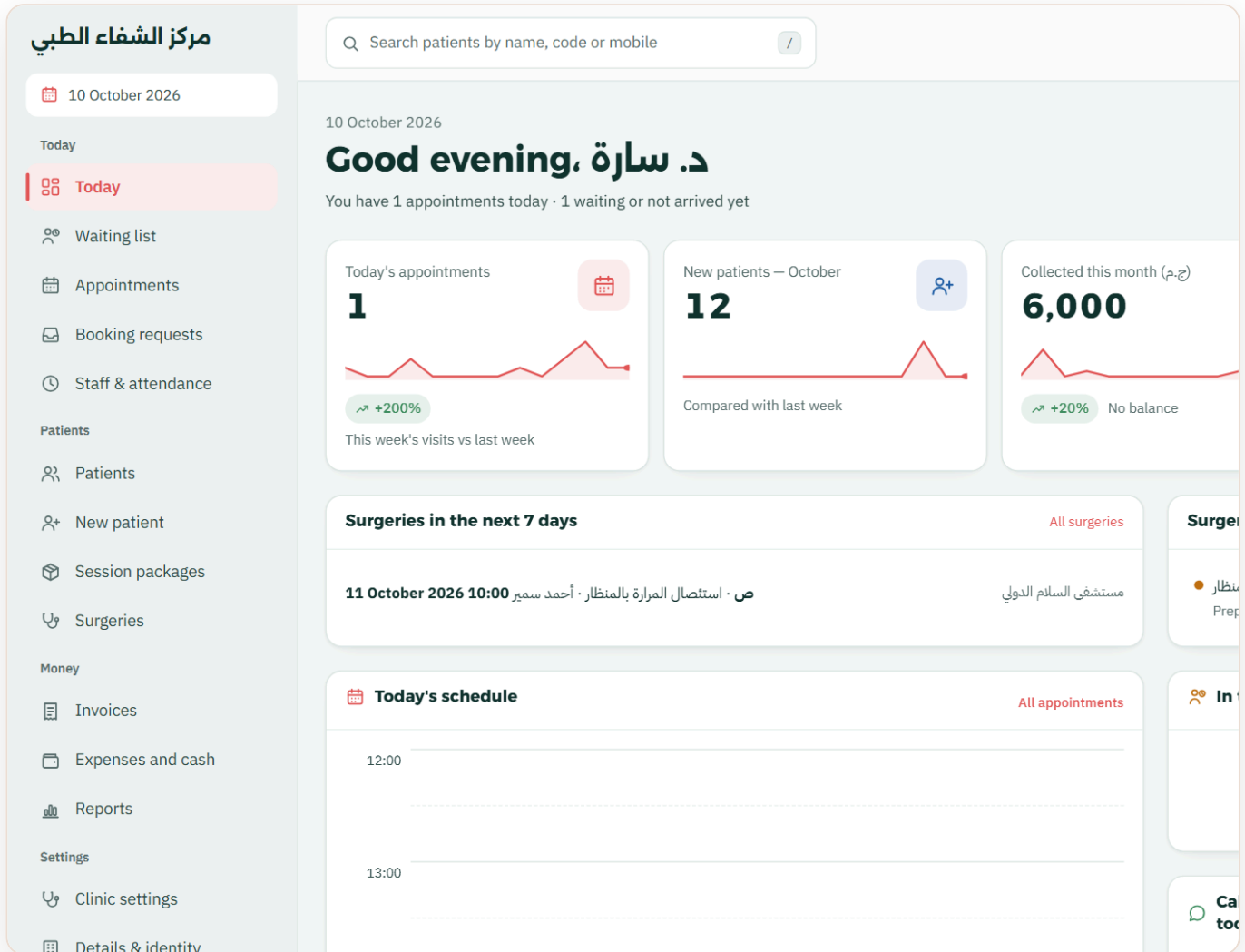
2 «تفعيل التحقق بخطوتين»: امسح الرمز بتطبيق مصادقة على جوالك واكتب الرمز للتأكيد.

3 احفظ الرموز الاحتياطية في مكان آمن.

4 «الأجهزة المسجل منها»: «إيقاف» لأي جهاز لا تعرفه.

# العربية والإنجليزية

النظام كامل بلغتين، وكل مستخدم يختار لغة واجهته بنفسه.



## تفاصيل تهمك

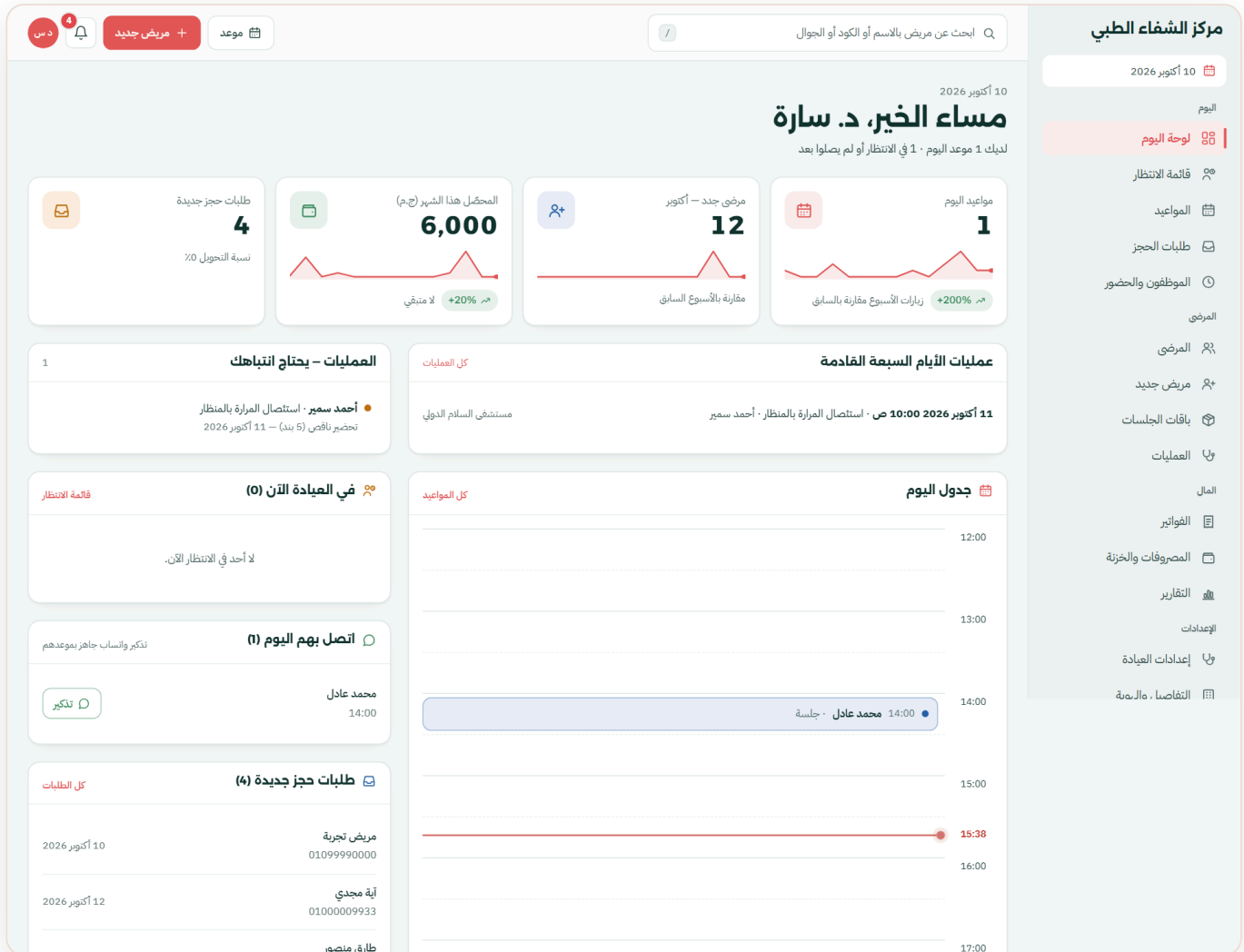
- الإشعارات تصل كل مستخدم بلغته.

## الخطوات

- 1 افتح قائمة حسابك أعلى الشاشة.
- 2 اضغط «English» فيتحول النظام كله للإنجليزية.
- 3 للعودة اضغط «العربية» من نفس المكان.

# لوحة اليوم

صورة العيادة اليوم في شاشة واحدة: الجدول، ومن في العيادة الآن، والموعد التالي، والمحصل هذا الشهر – وما يحتاج انتباهك.



## تفاصيل تهمك

- المبالغ تظهر لمن لديه صلاحية «الفواتير والمدفوعات» فقط.

## الخطوات

- راجع «جدول اليوم» ومن «في العيادة الآن».
- «طلبات حجز جديدة» من صفحة الحجز العامة.
- «اتصل بهم اليوم»: تذكيرات واتساب جاهزة بالموعد.
- مع قسم العمليات: العمليات التي تحضيرها ناقص.

## مریض جدید

ملف لكل مريض بكود تلقائي، مع مصدره – ومعه الحساسية والأمراض المزمنة.

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مرضى جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفصيص، هالامبة

بحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

+

مريض

موعد

مريض جديد

يُعطى المريض كودًا تلقائيًا (P-0001...) يُبحث به لاحقًا.

الاسم الكامل \*

رقم الهاتف

واتساب

المدينة

01XXXXXXXX

فارغ = نفس رقم الهاتف

النوع

تاريخ الميلاد

عرف العيادة من

—

يُعَدِّي تقرير المصادر

الحساسية

الأمراض المزمنة

مثل: بنسلين، أسبرين

مثل: سكر، ضغط، ربو

الأدوية أو المواد — افصل بينها بفاصلة، تظهر نسبيًا في الملف وعند كتابة الروشنة

ملاحظات عامة

أول زيارة (اختياري)

اختر الخدمة والتاريخ لتسجيل زيارة مع المريض الآن — «مكملة» تصنع قانونيًا تلقائيًا.

الخدمة

التاريخ

الوقت

الحالة

— بدون زيارة —

10/10/2026

مسجلة

طريقة الدفع

نقدًا

إضافة المريض

## الخطوات

- 1 من القائمة أو الشريط العلوي: «مرضى جديد».
- 2 اكتب الاسم والهاتف والمدينة والنوع وتاريخ الميلاد.
- 3 «عرف العيادة من»: يغذي تقرير المصادر.
- 4 «الحساسية» و«الأمراض المزمنة» – افصل بين الأدوية بفاصلة.
- 5 اختياريًا: سجّل أول زيارة بالخدمة والتاريخ.

## تفاصيل تهمك

- الكود P-0001 تلقائي لكل عيادة.
- يمكن استيراد المرضى من ملف CSV.

## ملف المريض

كل ما يخص المريض في مكان واحد: الزيارات، والملف الطبي، والعلامات الحيوية، والملفات، والفواتير، والباقات – وشريط أحمر للحساسية.

المرضى

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل، والخدمة

المرضى

منى عبد الرحمن

Instagram القاهرة 01000001001 أنثى 51 سنة P-0001

الموعد القادم -

آخر زيارة مكتملة 8 أكتوبر 2026

الزيارات 3

الرصيد لا متبقي

حساسية: بنسولين، أسبرين  
أمراض مزمنة: سكر من النوع الثاني

الزيارات 3 الملاحظات والروشتات 2 العلامات الحيوية 5 الملفات 0 الباقات 0 الفواتير 3 العمليات 0 التقدم 1

المرضى

الزيارات (3)

المكتملة تصنع فائوز

زيارة

8 أكتوبر 2026 12:30 متابعة مكتملة

تعديل / حذف

7 أكتوبر 2026 15:30 جلسة مكتملة

تعديل / حذف

30 سبتمبر 2026 13:00 كشف جديد مكتملة

تعديل / حذف

مسجل منذ 8 أكتوبر 2026 - آخر نشاط 8 أكتوبر 2026 - 6:02 م

حذف المريض يسمح بزياراته وملاحظاته وفواتيره وملفاته نهائيًا.

حذف المريض نهائيًا

### تفاصيل تهمك

- الحساسية والأمراض المزمنة تظهر أعلى الملف دائمًا.
- الملف الطبي يظهر لمن لديه صلاحية «الملف الطبي» فقط.

### الخطوات

- 1 رأس الملف: الموعد القادم وآخر زيارة والرصيد.
- 2 «واتساب» رسائل المراحل والرسائل المخصصة جاهزة.
- 3 التوبيقات: الزيارات، الملاحظات والروشتات، العلامات الحيوية، الملفات، الفواتير.
- 4 «+ زيارة» لتسجيل زيارة بخدمتها وحالتها.

# المواعيد وطلبات الحجز

اليوم على خط الوقت، أو الأسبوع والشهر – وصفحة حجز عامة للعيادة تصل طلباتها مباشرة.

المواعيد

10 أكتوبر 2026 اليوم 1 موعدا

الكل مسجلة مؤكدة وصل المريض داخل الكشف مكتملة لم يحضر ملفاة

أكتوبر 2026

السبب: «مكتملة» تسجل الفاتورة تلقائياً

الفاتورة وتغيير الحالة

14:00 محمد عادل P-0005

جلسة - 600.00 ج.م

مؤكد

خط الزمن

12:00

13:00

14:00

14:00 محمد عادل - جلسة

15:38

16:00

17:00

18:00

19:00

مكتملة مؤكدة وصل المريض داخل الكشف

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المريض

المريض

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل، والمالية

## تفاصيل تهمك

- الزيارة «المكتملة» تصنع فاتورتها تلقائياً بسعر الخدمة.

## الخطوات

- 1 «+ موعدا»: المريض والخدمة والتاريخ والوقت.
- 2 غير الحالة: مؤكد، وصل، داخل الكشف، مكتمل، لم يحضر.
- 3 أرسل التأكيد أو التذكير على واتساب بضغطة.
- 4 «طلبات الحجز»: حوّل الطلب لمريض وموعدا بضغطة.

## صفحة الحجز أونلاين

رابط حجز خاص بالعيادة يرى فيه المريض المواعيد المتاحة فعلاً من بيانات النظام — والمحجوز يظهر «محجوز» بلا أي بيانات مرضى.

### احجز موعدك

اختر موعداً من المواعيد المتاحة وأترك بياناتك، ويؤكد فريق العيادة حجزك.

الاسم بالكامل \*

رقم الجوال \* المدينة

اختر اليوم \*

الاربعاء  
14 أكتوبر  
متاح

اللاثاء  
13 أكتوبر  
متاح

الاثنين  
12 أكتوبر  
متاح

الأحد  
11 أكتوبر  
متاح

السبت  
10 أكتوبر  
متاح

اختر الموعد \*

6:00 م

5:30 م

5:00 م

4:30 م

7:30 م

7:00 م

6:30 م

☐ متاح 
 ☐ محجوز

كيف عرفت العيادة؟

اختر...

ملاحظة (اختياري)

إرسال طلب الحجز

**مركز الشفاء الطبي**

English

### مركز الشفاء الطبي

جراحة عامة وجلدية — مدينة نصر

#### مواعيد العمل

|          |               |
|----------|---------------|
| السبت    | 12:00 – 20:00 |
| الأحد    | 12:00 – 20:00 |
| الاثنين  | 12:00 – 20:00 |
| الثلاثاء | 12:00 – 20:00 |
| الأربعاء | 12:00 – 20:00 |
| الخميس   | 12:00 – 20:00 |

شارع عباس العقاد — مدينة نصر، القاهرة

تصميم وتطوير

### الخطوات

- 1 شارك رابط الحجز (يظهر في الإعدادات) على صفحتك وواتساب.
- 2 المريض يختار اليوم ثم الساعة من المتاح، أو «أقرب موعد متاح».
- 3 يصل الطلب في «طلبات الحجز» ويُحجز مواعده لحين التأكيد.
- 4 بالدور: المريض يختار اليوم فقط ويرى الأماكن المتبقية.

### تفاصيل تهمك

- سجل حجوزات التليفون والحضور المباشر في النظام ليبقى المتاح صحيحاً.
- النظام يمنع حجز موعدين في نفس الوقت لحظة الإرسال.

## قائمة الانتظار

من وصل، ومن ينتظر ومنذ متى، ومن داخل الكشف – والأزرار تنقل المريض بين المراحل.

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

/

قائمة الانتظار

10 أكتوبر 2026  
في الانتظار 0 داخل الكشف 0 انتهت زيارتهم

شاشة النداء مفغلة - افتحها على شاشة الانتظار: فتح شاشة النداء

داخل الكشف

لا أحد داخل الكشف.

في الانتظار

لا أحد في الانتظار الآن.

لم يصلوا بعد

P-0005 محمد عادل

14:00 جلسة

لم يحضر تسجيل الوصول

إنهاء الكشف» يجعل الزيارة مكتملة ويسجل فاتورتها تلقائيًا بسعر الخدمة. الصفحة تتحدّث وحدها كل 30 ثانية.

المركز الشفاء الطبي

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

الاتصالات والمالية

## الخطوات

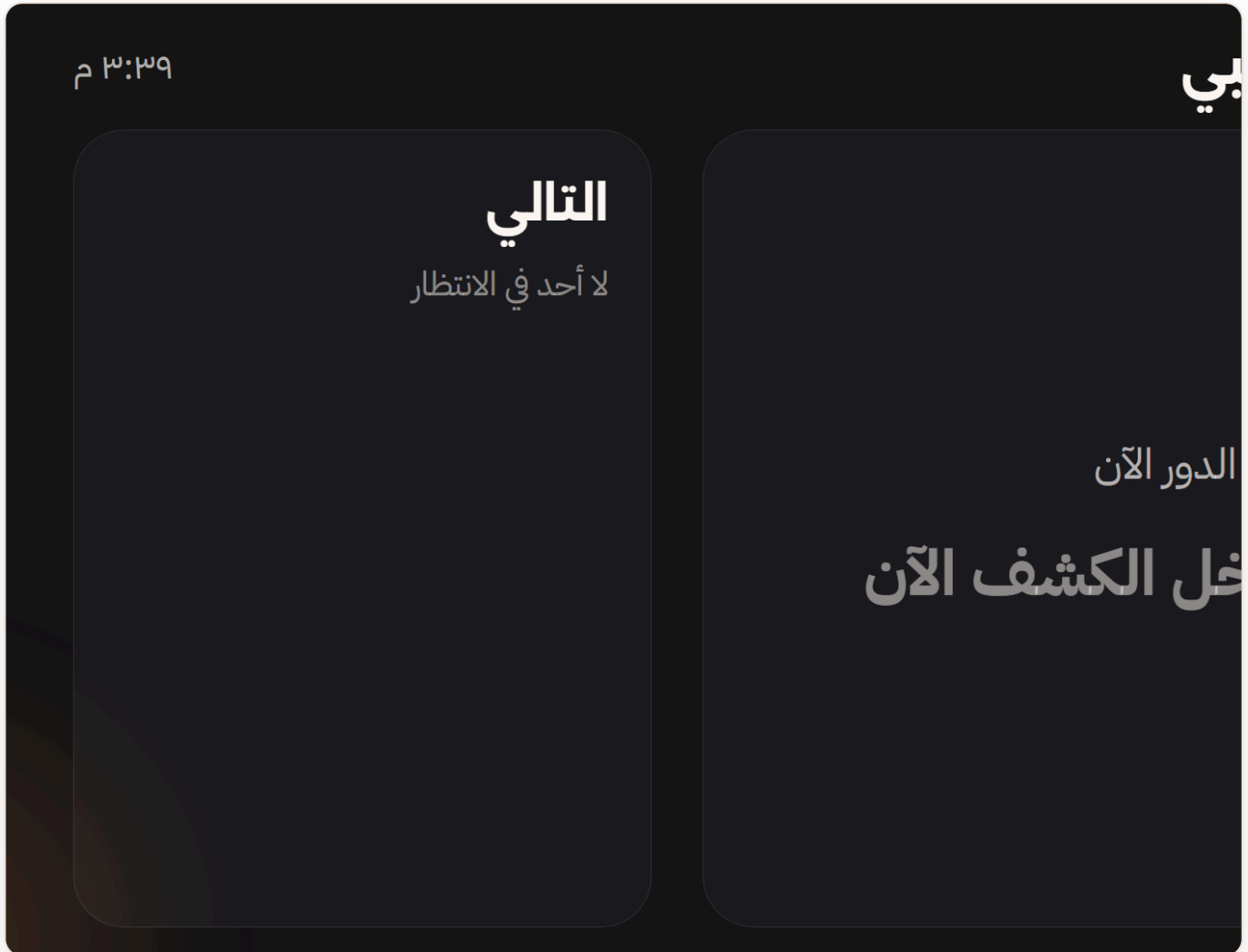
- 1 «تسجيل الوصول» عند حضور المريض.
- 2 «إدخال للكشف» – والشاشة تنادي عليه.
- 3 «إعادة النداء» إن لم يسمع.
- 4 «إنهاء الكشف» يجعل الزيارة مكتملة ويسجل فاتورتها.

## تفاصيل تهمك

- الصفحة تتحدّث وحدها كل ٣٠ ثانية.
- علامة «حساسية» تظهر بجانب اسم المريض.

## شاشة النداء

شاشة أو تلفزيون في الانتظار تعرض رقم الدور والاسم الأول فقط، وتنادي بالصوت عند دخول المريض للكشف.



### تفاصيل تهمك

- لا يظهر الكود ولا الهاتف — خصوصية المريض محفوظة.
- «تغيير الرابط» يوقف الرابط القديم فوراً.

### الخطوات

- 1 «إعدادات العيادة» ← «شاشة النداء» ← «تفعيل».
- 2 افتح الرابط على الشاشة واضغط «تشغيل الصوت وملء الشاشة» مرة واحدة.
- 3 النداء تلقائي مع «إدخال للكشف»، ويدويًا بـ «إعادة النداء».

# الملاحظات والروشتة

التشخيص والروشتة والملاحظات لكل زيارة، وروشتة مطبوعة بترويسة العيادة — مع تنبيه فوري للحساسية.

دس

4

مريض جديد

موعد

7

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

تعديل البيانات

اتصال

واتساب

المرضى

مع

منى عبد الرحمن

Instagram

القاهرة

01000001001

أنثى · 51 سنة

P-0001

الرصيد

الزيارات

آخر زيارة مكتملة

الموعد القادم

لا متبقي

3

8 أكتوبر 2026

—

حساسية: بنسلين، أسبرين

أمراض مزمنة: سكر من النوع الثاني

الزيارات

الملاحظات والروشتات

العلامات الحيوية

الملفات

الباقات

الفواتير

العمليات

التقّم

التشخيص والروشتة

الملاحظات الطبية (2)

ملاحظة

6 أكتوبر 2026 · د. سارة منصور

التشخيص: التهاب جلدي تلامسي — متابعة السكر

الروشتة: كريم موضعي هيدروكورتيزون 1% مرتين يوميًا لمدة أسبوع

مضاد هستامين قرص قبل النوم

متابعة بعد أسبوعين

تحسن ملحوظ في قراءات الضغط والسكر

طباعة الروشتة / PDF

تعديل / حذف

30 سبتمبر 2026 · م.ق حسن

التشخيص: تقييم أولي — الحالة مستقرة

الروشتة: متابعة بعد أسبوعين مع الالتزام بالتعليمات

طباعة الروشتة / PDF

تعديل / حذف

مسجل منذ 8 أكتوبر 2026 · آخر نشاط 8 أكتوبر 2026 · 6:02 م

مرکز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المريض

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصرفقات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفصيص ، هالرسمة

## الخطوات

- 1 تبويب «الملاحظات والروشتات» ← «+ ملاحظة».
- 2 اكتب التشخيص والروشتة والملاحظات.
- 3 إن كتبت دواءً مسجلاً في حساسية المريض يظهر تنبيه أحمر فوراً.
- 4 «طباعة الروشتة / PDF».

## تفاصيل تهمك

- ترويسة الروشتة من «إعدادات العيادة»: اسم الطبيب والتخصص ورقم الترخيص.
- الحساسية تُطبع على الروشتة أيضًا.

# العلامات الحيوية

الضغط والسكر والوزن والنبض والحرارة لكل قياس، برسوم بيانية توضّح تطور الحالة.

4

دس

🔔

مريض جديد

📅

موعد

7

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

🔍

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

📅 لوحة اليوم

📋 قائمة الانتظار

📅 المواعيد

📁 طلبات الحجز

🕒 الموظفون والحضور

👤 المرفى

👤 **المرفى**

👤 مريض جديد

📅 باقات الجلسات

📅 العمليات

📅 المال

📅 الفواتير

📅 المصروفات والخزنة

📅 التقارير

📅 الإعدادات

📅 وإي إعدادات العيادة

📅 التفصيصا ، هالمة

→ المرفى

مع

منى عبد الرحمن

Instagram

القاهرة

01000001001

أنى 51 سنة

P-0001

الرصيد

لا متقي

الزيارات

3

آخر زيارة مكتملة

8 أكتوبر 2026

الموعد القادم

—

⚠️ حساسية: بنسلين، أسبرين

أمراس مزمنة: سكر من النوع الثاني

1

التقدم

0

العمليات

3

الفواتير

0

الباقات

0

الملفات

5

العلامات الحيوية

2

الملاحظات والروشتات

3

الزيارات

الوزن

80.9 كجم

84.4

82.5

80.5

08/09

10/06

السكر

126 mg/dL

220

168

116

08/09

10/06

ضغط الدم

128/82 mmHg

160

117

73.6

08/09

10/06

● الانقباضي ● الانبساطي

الحرارة

36.8 °C

38

36.8

35.6

08/09

10/06

النفس

78 نبضة/د

89.2

83

76.8

08/09

10/06

الضغط والنفس والسكر والوزن والحرارة

التاريخ

الضغط (النباضي)

الضغط (الانبساطي)

النبض

السكر (mg/dL)

الوزن (كجم)

الحرارة (C°)

10/10/2026

120

80

## الخطوات

- 1 تبويب «العلامات الحيوية».
- 2 اكتب التاريخ وأي قياس – واحد يكفي.
- 3 أضف ملاحظة: صائم، بعد الأكل...
- 4 راجع الرسوم والجدول.

## تفاصيل تهمك

- القيم المرتفعة تظهر بالأحمر (الضغط ١٤٠/٩٠ فأكثر، السكر ١٨٠ فأكثر، الحرارة ٣٨ فأكثر).
- القيم غير المعقولة تُرفض كخطأ إدخال.

## ملفات المريض

التحاليل والأشعة والصور والتقارير في ملف المريض، بأنواع تحددها العيادة.

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

الصال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل ، القائمة

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

/

مريض جديد

موعد

اتصال

واتساب

→ المريض

مع

منى عبد الرحمن

Instagram

القاهرة

01000001001

أنثى · 51 سنة

P-0001

الرصيد

لا متبقي

الزيارات

3

آخر زيارة مكتملة

8 أكتوبر 2026

الموعد القادم

—

⚠ حساسية: بنسولين، أسبرين

أمراض مزمنة: سكر من النوع الثاني

الزيارات

3

الملاحظات والبروشات

2

العلامات الحيوية

5

الملفات

0

الباقات

0

الفواتير

3

العمليات

0

التقدم

1

صور

الملفات (0)

النوع

ملاحظة

تحويل

No file chosen Choose File

رفع الملف

لا توجد ملفات بعد.

مسجل منذ 8 أكتوبر 2026 · آخر نشاط 8 أكتوبر 2026 — 6:02 م

حذف المريض يسمح بزياراته وملاحظاته وفواتيره وملفاته نهائيا.

حذف المريض نهائيا

## الخطوات

- 1 تبويب «الملفات» ← اختر النوع وارفع الملف.
- 2 اكتب ملاحظة إن لزم.
- 3 افتح أي ملف أو احذفه.

## تفصیل تھمک

- أنواع الملفات من «إعدادات العيادة».
- الملفات محفوظة على خوادم HUE مع النسخ الاحتياطي اليومي.

## الفواتير والباقات

فاتورة تلقائية لكل زيارة مكتملة، وباقات جلسات تُخصم منها الزيارات.

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

/

الفواتير

الحالة

الشهر

عرض

الكل

October 2026

المتبقي

0.00

0 فاتورة عليها متبقي

المحضل

6,000.00

ج.م

إجمالي أكتوبر 2026

6,000.00

ج.م

عملية: استئصال المرارة بالمنظار 1 • 5,000.00

جلسة 1 • 600.00

متابعة 2 • 400.00

| المبلغ   | الخدمة                                | المريض                | التاريخ       |
|----------|---------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 5,000.00 | عملية: استئصال المرارة بالمنظار تحويل | أحمد سمير P-0002      | 8 أكتوبر 2026 |
| 200.00   | متابعة نقدًا                          | مكي عبد الرحمن P-0001 | 8 أكتوبر 2026 |
| 200.00   | متابعة تحويل                          | هالة يوسف P-0011      | 7 أكتوبر 2026 |
| 600.00   | جلسة بطاقة                            | مكي عبد الرحمن P-0001 | 7 أكتوبر 2026 |

فاتورة يدوية (خارج الزيارات)

+

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل ، ه.الرمز

### تفاصيل تهمك

- المبالغ لمن لديه صلاحية «الفواتير والمدفوعات».

### الخطوات

- 1 «الفواتير»: كل فاتورة وحالتها والمتبقي.
- 2 سجل الدفع: نقدًا أو بطاقة أو تحويل.
- 3 «باقات الجلسات»: أنشئ باقة وبيعها لمريض.
- 4 كل زيارة مكتملة لخدمة الباقة تُخصم منها بسعر صفر.

# المصروفات والخزنة

مصروفات العيادة اليومية، وإقفال الخزنة آخر اليوم: المتوقع = النقدي الداخل - الخارج.

مرضى +

موعد

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

المصروفات وصافي الربح

أكتوبر 2026

صافي الربح (ج.م.)

6,000

المحصل - المصروفات

المصروفات (ج.م.)

0

0 مصروف

المحصل (ج.م.)

6,000

إقفال الخزنة اليومي

لا تحصيل في هذا اليوم.  
مصروف نقدًا

المتوقع في الخزنة

المعدود فعليًا في الخزنة \*

0

ملاحظة

إقفال اليوم

يوم آخر

عرض

10/10/2026

المصروفات حسب البند

لا بيانات بعد.

تسجيل مصروف

البند \*

المبلغ (ج.م.) \*

التاريخ

طريقة الدفع

إيجار

نقدًا

10/10/2026

تسجيل

ملاحظة

مصرفات الشهر (0)

لا مصرفات في هذا الشهر.

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل ، الحالة

## تفاصيل تهمك

- بنود المصروفات من «إعدادات العيادة».

## الخطوات

- 1 «+ مصروف» ببنده ومبلغه.
- 2 «إقفال الخزنة» آخر اليوم بالمبلغ الفعلي.
- 3 راجع الفرق إن وُجد.

# قسم العمليات الجراحية

قسم اختياري للأطباء الجراحين: حجز العملية ومكانها، والتحضير، والتقارير الجراحي، والمتابعات، والدفعات والتكاليف والصافي.

دس

4

مريض جديد

+

موعد

📅

7

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

العمال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل ، هال صمة

استئصال المرارة بالمنظار

S-0001

محجوزة

أحمد سمير · 11 · P-0002 أكتوبر 2026 10:00 ص · مستشفى السلام الدولي

محظوظة

محجوزة

جاهزة

تمت

معلقة

إلغاء العملية

سبب الإلغاء

تأجيل

جاهزة (تجاوز التحضير الناقص)

دخول المستشفى

بدء العملية

انتهاء العملية

الخروج

واتساب

حجز العملية

تعليمات ما قبل العملية

الاطمئنان بعد العملية

متابعات ما بعد العملية

بعد 1, 7, 30 يوم

تُنشأ مواعيد المتابعة تلقائيًا عند «تمت العملية».

الحسابات

ح م

السعر المتفق

25,000

المدفوع

5,000

المتبقي

20,000

5,000 · تحويل 8 أكتوبر 2026

حذف

دفعة جديدة

الطريقة

التاريخ

20000

نقدا

10/10/2026

تسجيل الدفعة

التكاليف

الصافي: 25,000

النوع

المبلغ

ملاحظة

إضافة تكلفة

المستشفى / غرا

التحضير

0 من 5

صورة دم كاملة

سيولة

سونار على البطن

رسم قلب

إقرار الموافقة

بند تحضير جديد...

إضافة

إقرار الموافقة على العملية: لم يُوقع بعد

وُقِّع الإقرار

ملفات العملية (الإقرار الموقع، التحاليل، الأشعة) — تُرفع من ملف المريض ثم تُربط هنا:

لا ملفات للمريض بعد. [إرفعا من ملفه](#)

التقرير الجراحي

لم يكتب بعد

الملاحظات أثناء العملية

الإجراء الذي تم

## الخطوات

- 1 «العمليات» ← «حجز عملية»: المريض والنوع والمكان والموعد والعربون.
- 2 أكمل «قائمة التحضير» والإقرار حتى «جاهزة».
- 3 بعد العملية: «تمت» — تُنشأ مواعيد المتابعة تلقائيًا.
- 4 اكتب التقرير الجراحي، وسجل الدفعات والتكاليف.

## تفاصيل تهمك

- أنواع العمليات وأماكنها من «إعدادات العيادة».
- التكاليف والصافي للمدير فقط.

# رسائل واتساب

رسالة لكل مرحلة، ورسائل مخصصة تكتبها بنفسك — تُفتح جاهزة على واتساب، أو تُرسل وحدها مع ربط رقم العيادة الرسمي.

4
دس

+ مريض جديد

موعد

7
ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

مرکز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

العمال

القواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل ، والخدمة

رسائل واتساب

كل رسائل المرضى في مكان واحد: تُفتح جاهزة على واتساب من ملف المريض ويضغط الموظف «إرسال». لإرسالها تلقائياً اربط رقم العيادة من «التكاملات».

رسائل مخصصة

أنشئ أي رسالة من الصفر — ترحيب، عرض، تهنئة، تعليمات — واختر لمن تظهر، تظهر في قائمة «واتساب» بملف المريض، ويرسلها الموظف بضغط.

ترحيب بمرضى جديد

رسائل المراحل

اضغط الرسالة لتعديل نصها ومعاينتها كما تصل المريض.

المواعيد والزيارات

استلام طلب الحجز

عند وصول طلب حجز من صفحة الحجز.

تأكيد الموعد

عند تسجيل موعد مؤكد أو تحويل طلب حجز إلى موعد.

تذكير بالموعد

قبل الموعد بيوم.

المتابعة بعد الزيارة

يدوية — من ملف المريض بعد الزيارة.

طلب تقييم

يدوية — من ملف المريض.

المدفوعات

استلام دفعة

عند تسجيل دفعة.

العمليات

حجز العملية

عند حجز العملية أو تغيير موعداً.

+ رسالة جديدة

كل المرضى - مقفلة

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

يدوية

## الخطوات

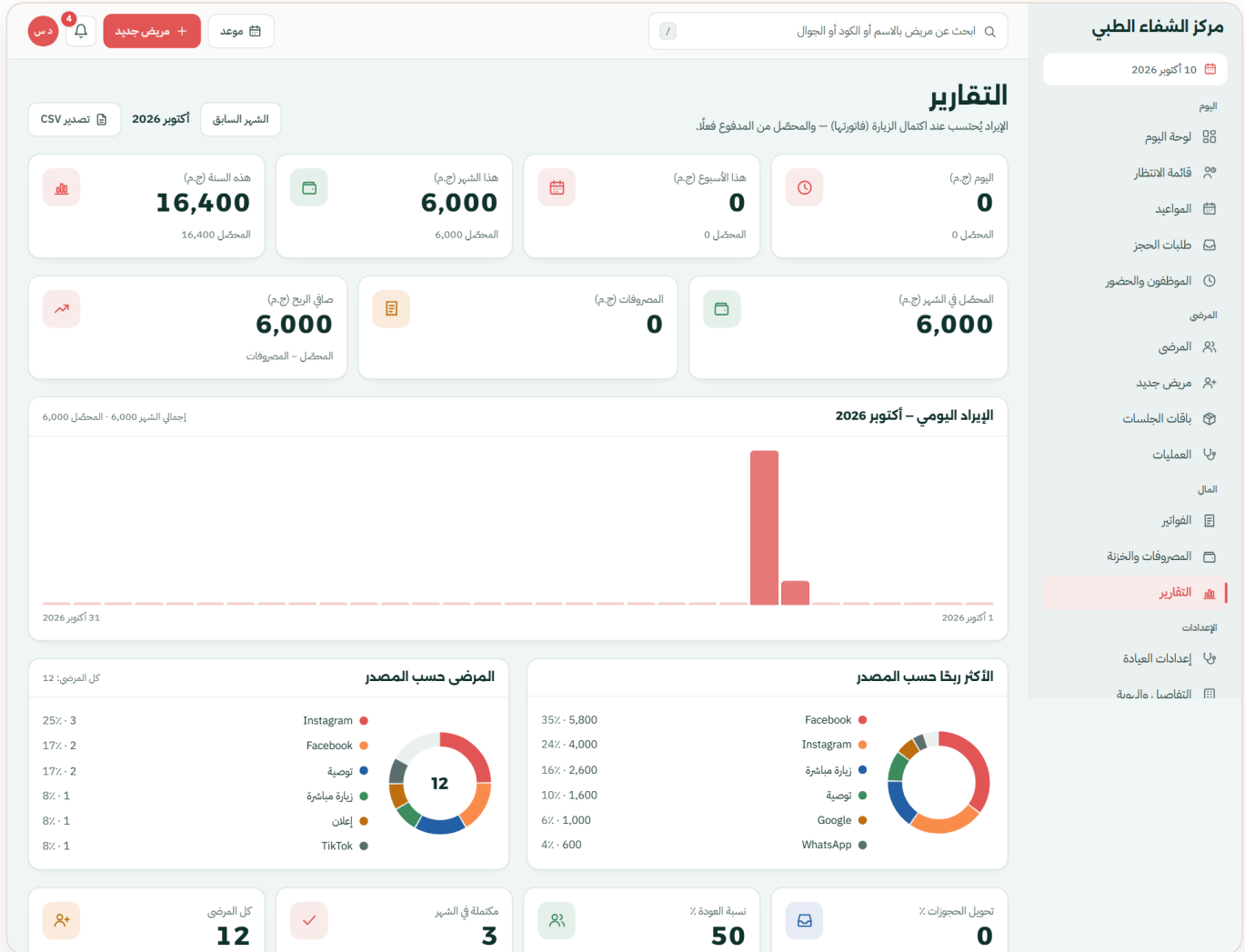
- 1 «رسائل مخصصة»: «+ رسالة جديدة» واختر لمن تظهر.
- 2 «رسائل المراحل»: اضغط الرسالة لتعديل نصها ومعاينتها.
- 3 المتغيرات مثل {المريض} و{التاريخ} تُملأ تلقائياً.
- 4 مع واتساب الأعمال من Meta: اجعل الرسالة «آلية».

## تفاصيل تهمك

- التذكير قبل الموعد بيوم يُرسل تلقائياً مع الربط.
- رسوم المحادثات لدى Meta من حساب العيادة.

# التقارير

المحصول اليومي والشهري، والإيراد حسب الخدمة، ومصادر المرضى، وتحويل الحجوزات، وصافي الربح.



## تفاصيل تهمك

- التقارير لمن لديه صلاحية «التقارير».

## الخطوات

- 1 اختر الشهر من الأسهم.
- 2 راجع الإيراد والمصادر والتحويل.
- 3 «تصدير CSV» يفتح في Excel.

# المستخدمون والصلاحيات

كل موظف بمسمّاه الوظيفي، وتختار بنفسك ما يراه بالعلامات — بلا أدوار.

/
ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

المستخدمون والصلاحيات

الدور يحدّد ما يراه المستخدم — والحماية على الخادم في طبقة البيانات، لا في الواجهة. تعطيل الحساب يُخرجه فورًا ويمنع الدخول، ويُبقى كل سجلاته كما هي.

**كريم سامي** فني / فنية

tech@shefa.eg · الحضور والانصراف فقط

**سيد محمود** عامل / عاملة

worker@shefa.eg · الحضور والانصراف فقط

**هند عادل** ممرض / ممرضة

nurse@shefa.eg · الممرض والمواعيد · الملف الطبي

**منى حسن** سكرتير / سكرتيرة

reception@shefa.eg · الممرض والمواعيد · الفواتير والمدفوعات

**د. سارة منصور** طبيب / طبيبة أنت

doctor@shefa.eg · صلاحيات كاملة

لا يمكنك تخفيض دورك ولا تعطيل حسابك بنفسك — حتى لا يبقى النظام بلا مدير. وإن احتجت ذلك فَرُقْ مديرًا آخر أولًا.

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل ، هالمة

## تفاصيل تهمك

- الصلاحيات مفروضة على الخادم، لا بإخفاء الأزرار فقط.
- تعطيل الحساب يُخرجه فورًا من كل أجهزته.

## الخطوات

- 1 «+ مستخدم جديد»: الاسم والبريد وكلمة المرور والمسمى الوظيفي.
- 2 علّم ما يراه: صلاحيات كاملة، أو الممرض والمواعيد ومعها ما تختار.
- 3 الملف الطبي، والفواتير، والتقارير، وحذف المرضى — كلٌ بعلامته.
- 4 بلا علامات: الحضور والانصراف فقط.

20

# الحضور والانصراف

تسجيل من الجوال داخل العيادة فقط، بدوام لكل يوم في الأسبوع — وتقرير شهري بالساعات الإضافية.

دس

4

مريض جديد

+

موعد

📅

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

🔍

10 أكتوبر 2026

📅

الموظفون والحضور

10 أكتوبر 2026

تسجيلي اليوم

دوامك: السبت، الأحد، الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء: 18:00-10:00 (8 س) - الخميس: 14:00-10:00 (4 س)

الحضور

الانصراف

تسجيل الحضور

يسجل من داخل العيادة فقط — اسمح للمتصفح باستخدام موقعك.

حضور اليوم

0 حاضر - 4 غائب - 0 لم يحضر بعد

سيد محمود

عامل / عاملة

18:00-10:00

غائب

كريم سامي

فني / فنية

18:00-10:00

غائب

مكي حسن

سكرتير / سكرتيرة

18:00-10:00

غائب

هند عادل

ممرضة / ممرضة

18:00-10:00

غائب

تقرير الشهر

السابق → 2026-10 تصدير (CSV) Excel

| الموظف                      | أيام العمل | حضور | غياب | تأخير          | ساعات العمل | ساعات إضافية | انصراف مبكر | بلا انصراف |
|-----------------------------|------------|------|------|----------------|-------------|--------------|-------------|------------|
| سيد محمود<br>عامل / عاملة   | 7          | 5    | 2    | يوم 2 يوم 50 د | 38.5        | 3            | 0           | 0          |
| كريم سامي<br>فني / فنية     | 7          | 6    | 1    | يوم 1 يوم 25 د | 45.4        | 1.8          | 0           | 0          |
| مكي حسن<br>سكرتير / سكرتيرة | 7          | 7    | 0    | يوم 1 يوم 25 د | 45.6        | 1.9          | 0           | 1          |
| هند عادل<br>ممرضة / ممرضة   | 7          | 7    | 0    | يوم 1 يوم 25 د | 45.5        | 1.8          | 0           | 1          |

الساعات الإضافية = ما زاد على ساعات اليوم المحددة لكل موظف، الغياب يحسب لأيام العمل المنتهية فقط.

سيد محمود

الأيام والتعديل والمواعيد

كريم سامي

الأيام والتعديل والمواعيد

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المريض

المريض

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل، هالرمبة

## الخطوات

- 1 «إعدادات العيادة» ← «الحضور والانصراف»: احفظ موقع العيادة من جوالك وأنت فيها.
- 2 حدّد الدوام لكل يوم، والسماح، ونطاق الموقع.
- 3 الموظف يضغط «تسجيل الحضور» ثم «تسجيل الانصراف».
- 4 «الموظفون والحضور»: حضور اليوم وتقرير الشهر والتعديل اليدوي.

## تفاصيل تهمك

- يصلك إشعار بالتأخير والغياب فقط.
- الساعات الإضافية = ما زاد على ساعات ذلك اليوم، ويوم الإجازة كله إضافي.

## إعدادات العيادة

الخدمات وأسعارها، ومواعيد العمل، والحجز أونلاين، وأنواع الملفات، والباقات، والمصروفات، والروشتة، وشاشة النداء، والحضور.

دس

4

🔔

مريض جديد +

موعد 📅

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال 🔍

1

مركز الشفاء الطبي

10 أكتوبر 2026 📅

اليوم

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد 📅

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المرضى

المرضى 👤

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

العمال

الفواتير

المصرفات والخزنة

التقارير 📊

إعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل 📄

إعدادات العيادة

الاسم والشعار والألوان وبيانات التواصل من التفاصيل والجهة.

إعدادات العيادة

السعر / نسخ للزيارة عند تسجيلها

الخدمات وأسعارها

كشف جديد

مفتلة

حفظ

1

400

متابعة

مفتلة

حفظ

2

200

استشارة تحاليل وأشعة

مفتلة

حفظ

3

300

جلسة

مفتلة

حفظ

4

600

خدمة جديدة

إضافة

السعر

تظهر للمرضى في صفحة الحجز

مواعيد العمل

السبت

الأحد

الاثنين

الثلاثاء

الأربعاء

الخميس

الجمعة

حفظ المواعيد

تجارب للمرضى

أنواع ملفات المرضى

تحاليل

مفتل

حفظ

1

أشعة صور

مفتل

حفظ

2

روشتة

مفتل

حفظ

3

تقرير طبي

مفتل

حفظ

4

هوية ومستندات

مفتل

حفظ

5

أخرى

مفتل

حفظ

6

نوع جديد

إضافة

ما يراه المريض في صفحة الحجز

الحجز أونلاين

طريقة الحجز

بالمواعيد

المريض يختار ساعة من المواعيد المتاحة – المجهز يظهر «مجهز» بلا أي بيانات.

بالدور

المريض يختار اليوم فقط ويرى الأماكن المتبقية والكشف بترتيب الحضور.

طلب حر

المريض يقترح يومًا وقتًا، والعيادة تتصل للتأكيد (بلا عرض للمتاح).

مدة الموعد

مريض في الموعد

حد الكشفات يوميًا

أيام الحجز القادمة

30 دقيقة

1

30

14 يومًا

للحجز بالدور

المنحاح يحسب من مواعيد العمل والزيارات المسجلة وطلبات الحجز المشغولة – سجل حجوزات النظيفين والحضور المبادئ في النظام ليبقى المنحاح صحيحًا.

## الخطوات

- 1 «الخدمات وأسعارها»: السعر يُنسخ للزيارة عند تسجيلها.
- 2 «مواعيد العمل»: تظهر في صفحة الحجز.
- 3 «الحجز أونلاين»: بالمواعيد أو بالدور أو طلب حر، ومدة الكشف وعدد المرضى في الموعد.
- 4 «الروشتة المطبوعة»: الطبيب والتخصص والترخيص والتذييل.
- 5 أنواع العمليات وأماكنها (مع قسم العمليات).

# التفاصيل والهوية والأمان

اسم العيادة وشعارها وألوانها وتواصلها، والفروع — و«سجل الأمان» و«الاشتراك».

دس

4

مريض جديد

+

موعد

📅

7

ابحث عن مريض بالاسم أو الكود أو الجوال

10 أكتوبر 2026

📅

العيادات

لوحة اليوم

قائمة الانتظار

المواعيد

طلبات الحجز

الموظفون والحضور

المريض

المرضى

مريض جديد

باقات الجلسات

العمليات

المال

الفواتير

المصروفات والخزنة

التقارير

الإعدادات

إعدادات العيادة

التفاصيل، والصحة

بيانات العيادة

الاسم القانوني

اسم العيادة أو المركز \*

مركز الشفاء الطبي - تجربة Clinics CRM

مركز الشفاء الطبي

العنوان

الشارع

رقم المبنى

الحي / المنطقة

المحافظة

الرمز البريدي

الضرائب والسجلات

الضريبة القيمة المضافة % \*

الرقم الضريبي

السجل التجاري

العملة \*

التشغيل

مفتاح الدولة لواتساب \*

المحافظة الافتراضية

الأرقام في النظام والفاتورة

التخصصات

الحرجة العامة ✕

الجلدية ✕

تجميل بالليزر ✕

## الخطوات

- 1 «التفاصيل والهوية»: الاسم والشعار والألوان والهاتف والعنوان ورابط تقييم جوجل.
- 2 «الفروع» إن كان للعيادة أكثر من فرع.
- 3 «سجل الأمان»: من دخل ومن عدّل أو حذف ومق.
- 4 «الاشتراك»: الباقة والتجديد ورفع الإيصال.

## أسئلة شائعة

### لا يظهر لي زر «ثبت التطبيق»؟

إن كان النظام مثبتًا ومفتوحًا من أيقونته فلن يظهر. وعلى الآيفون استخدم Safari ← مشاركة ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».

### الإشعارات لا تصل لجوالي؟

فعلها من «الإشعارات» على كل جهاز، ووافق على طلب المتصفح. على الآيفون ثبت التطبيق أولاً.

### السكرتيرة لا ترى الروشتات؟

أعطها علامة «الملف الطبي» من «المستخدمون والصلاحيات» إن أردت ذلك.

### شاشة النداء لا تتكلم؟

اضغط «تشغيل الصوت وملء الشاشة» مرة واحدة بعد فتح الرابط — المتصفح لا يسمح بالصوت قبل لمسة.

### الموظف لا يستطيع تسجيل الحضور؟

يجب أن يكون داخل نطاق العيادة وخدمة الموقع مفعلة ومسموحة للمتصفح. تأكد من حفظ موقع العيادة في الإعدادات.

### نسي موظف تسجيل الانصراف؟

من «الموظفون والحضور» ← الأيام والتعديل: اكتب الوقت واحفظ — ويُسجل التعديل في سجل الأمان.

### كيف أرسل الرسائل تلقائيًا؟

اربط رقم العيادة بواتساب الأعمال من Meta من «التكاملات»، ثم اجعل الرسالة «آلية» من «رسائل واتساب».

### نسيت جوالي والتحقق بخطوتين مفعّل؟

اضغط «ضاع الجوال؟ استخدم رمزًا احتياطيًا» وأدخل أحد الرموز الاحتياطية. وإن فقدتها تواصل مع فريق HUE.

### أين أجد شرح الفيديو؟

زر «شرح النظام» في القائمة الجانبية دائمًا.

شاهد الشرح بالفيديو من زر «شرح النظام» في القائمة الجانبية.  
وأي سؤال — فريق HUE بالخدمة.

