



HUE CRM

للشركات والمصانع – دليل المستخدم

شغل شركتك أو مصنعك كله في مكان واحد – من أول عميل، إلى المعاينة وعرض السعر وموافقة العميل أونلاين، والتشغيل والتسليم والتحويل. يتكيف مع نشاطك، على الكمبيوتر والموبايل.

كيف تمشي الصفقة في النظام

كل عميل يمر بنفس الرحلة، والنظام يحدّث مرحلته ويفتح أوامره ويرسل رسائله في وقتها — وكل موظف يرى ما يخصه فقط. والأسماء تتبع نشاط شركتك.

07	06	05	04	03	02	01
التحصيل	التسليم والتركيب	التشغيل	موافقة العميل	عرض السعر	المعاينة	العميل

الأدوار

الدور	ماذا يرى ويعمل
مدير	كل شيء: الإعدادات والمستخدمون والمال والتقارير
مبيعات	العملاء والصفقات والمعاينات وعروض الأسعار والمدفوعات
فني معاينة	معايناته وقياساتها وصورها — ميداني
المصنع	أوامر التشغيل وبنودها بلا أسعار — ميداني
فريق التركيب	مهام التسليم والتركيب ومواعيدها — ميداني
خدمة العملاء	العملاء والصيانة والتذاكر
المحاسب	المدفوعات والمبيعات والتقارير

محتويات الدليل

01	الدخول وتثبيت التطبيق	10	عرض السعر	19	المنتجات
02	حماية الحساب	11	موافقة العميل أونلاين	20	الكتالوج والأسعار
03	العربية والإنجليزية	12	أوامر التشغيل	21	المستخدمون والصلاحيات
04	نشاط الشركة	13	الأقسام تتغير مع النشاط	22	رسائل واتساب
05	لوحة التحكم	14	التسليم والتركيب	23	الشركات والهوية
06	خط سير الصفقات	15	فريق الميدان على الموبايل	24	الاشتراك
07	عميل جديد	16	الصيانة والضمان	25	أسئلة شائعة
08	ملف العميل	17	المدفوعات		
09	المعاينات والقياسات	18	المبيعات والتقارير		

ثماني طرق عمل – اختر نشاطك

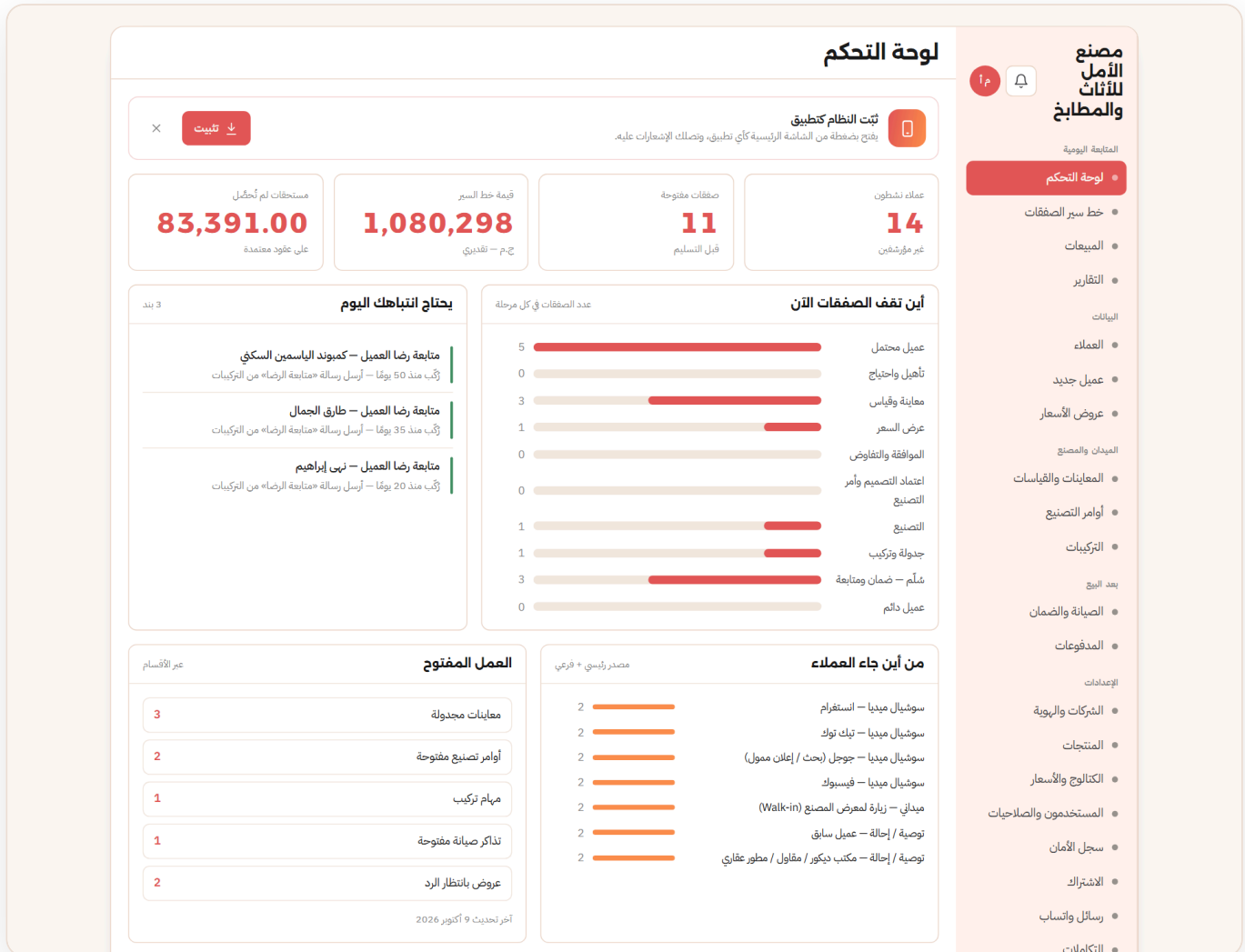
كل نشاط من الأنشطة الأربعة والعشرين يتبع طريقة عمل، وطريقة العمل تحدد القياس وأسماء الأقسام والحالات والشروط والرسائل.

طريقة العمل	أمثلة	القياس والوحدة	الأقسام
فتحات ومقاسات	ألوميتال، زجاج، أبواب، ستائر، يافطات	عرض × ارتفاع	المعاينات والقياسات · أوامر التصنيع · التركيبات · الصيانة والضمان
متر طولي وتفصيل	مطابخ، دواليب، رخام، حدادة	طول بالمتر	المعاينات والقياسات · أوامر التصنيع · التركيبات · الصيانة والضمان
مقايضة ومقاولات	تشطيبات، كهرباء وسبابة، مقاولات	م ² · م · ط · نقطة · مقطوعة	المعاينات والحصر · مراحل التنفيذ · التسليمات · ضمان العيوب
توريد وتركيب	تكييف، كاميرات وشبكات، أجهزة طبية	بالعدد والموديل	المعاينات الفنية · التوريد والتجهيز · التركيب والتشغيل · الصيانة وعقود الخدمة
تصميم وتنفيذ أنظمة	طاقة شمسية، ري حديث	ك.وات · فدان	المعاينات الفنية · التصميم والتوريد · التركيب والاختبار · الصيانة والضمان
تصنيع دفعات	مطابع، ملابس، أثاث	قطعة · ألف · دسته	أوامر الإنتاج · التسليمات · الشكاوى والمرتجعات
تجارة وتوزيع	مواد بناء، جملة، أغذية، مستلزمات زراعية	كرتونة · طن · شيكارة	تجهيز الطلبات · التوصيل · المرتجعات
خدمات وعقود	صيانة، مشاتل ولاندسكيب	زيارة · شهر · ساعة	الزيارات · أوامر العمل · مواعيد التنفيذ · الشكاوى

وحدات البنود: قطعة، متر طولي، م²، م³، كجم، طن، لتر، علبة، كرتونة، طقم، جوز، دسته، رول، عبوة، شيكارة، لوح، ساعة، يوم، شهر، زيارة، ألف، فدان، ك.وات، نقطة، مقطوعة، شتلة – مربوطة بأكواد الفاتورة الإلكترونية المصرية.

الدخول وتثبيت التطبيق

لكل شركة رابط خاص بها، ويُنشئ النظام على الجوال كتطبيق باسم الشركة ويفتح بضغطة من الشاشة الرئيسية.



الخطوات

- تفاصيل تهمك**
- كلمة المرور المؤقتة تُغيّر إجباريًا عند أول دخول.
 - كل موظف يرى ما يخص دوره فقط.

1 افتح رابط الشركة، وأدخل بريدك وكلمة المرور.

2 على أندرويد: اضغط «ثبّت التطبيق» من القائمة الجانبية.

3 على الآيفون: افتح الرابط من Safari ← زر المشاركة ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».

4 فعّل الإشعارات من صفحة «الإشعارات» على كل جهاز.

حماية الحساب

من «حسابي» يغيّر كل مستخدم كلمة مروره ويراجع الأجهزة الداخلة على حسابه، ويفعّل التحقق بخطوتين لحماية إضافية.

مصنع
الأمم
للأثاث
والمطابخ

م أ

🔔

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

المبدآن والمصنّع

المعايآت والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

حسابي

كلمة المرور

كلمة المرور الحالية *

كلمة المرور الجديدة *

10 حروف على الأقل — عبارة طويلة أسهل في الحفظ وأصعب في التخمين

تأكيد كلمة المرور الجديدة *

حفظ كلمة المرور

التحقق بخطوتين

غير مفعل

حماية إضافية لحساب المدير: حتى لو عرف أحد كلمة المرور لا يدخل بدون رمز من جوالك. اختياري — يُنصح به.

تنشيل التحقق بخطوتين

الأجهزة المسجل منها

6 جلسة

Chrome · Windows

هذا الجهاز

1:11:15 · آخر نشاط 9 أكتوبر 2026

Chrome · Windows

1:10:27 · آخر نشاط 9 أكتوبر 2026

Chrome · Windows

1:10:26 · آخر نشاط 9 أكتوبر 2026

Chrome · Windows

1:9:29 · آخر نشاط 9 أكتوبر 2026

Chrome · Windows

1:9:01 · آخر نشاط 9 أكتوبر 2026

Chrome · Windows

1:8:59 · آخر نشاط 9 أكتوبر 2026

الخطوات

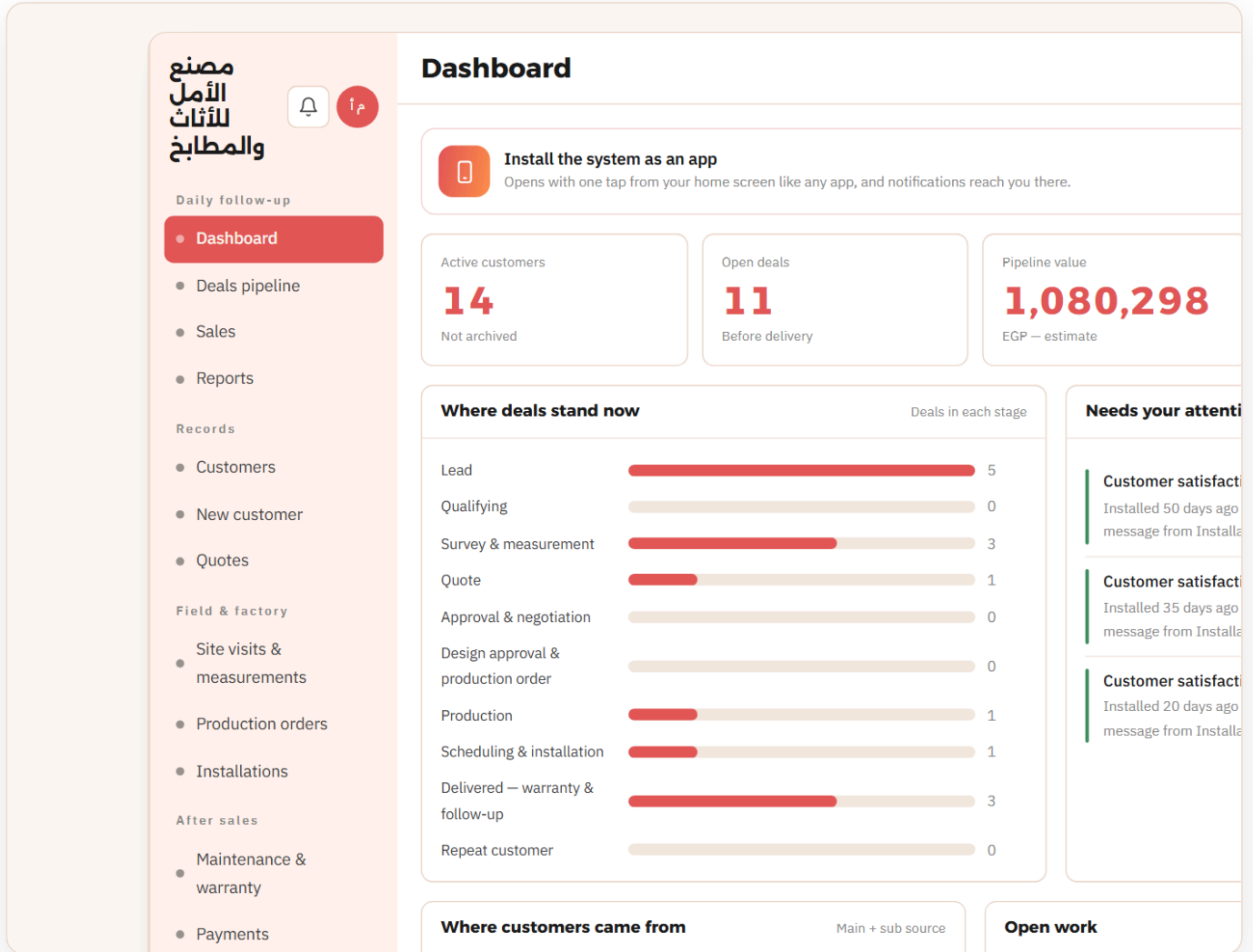
- 1 افتح قائمة حسابك أعلى الشاشة ← «حسابي».
- 2 «تفعيل التحقق بخطوتين»: امسح الرمز بتطبيق مصادقة واكتب الرمز للتأكيد.
- 3 احفظ الرموز الاحتياطية في مكان آمن.
- 4 «الأجهزة المسجّل منها»: «إنهاء» لأي جهاز لا تعرفه.

تفاصيل تهمك

- الجلسة تنتهي تلقائياً بعد فترة بلا نشاط.
- تغيير كلمة المرور يُخرج كل الأجهزة الأخرى.

العربية والإنجليزية

النظام كامل بلغتين، وكل مستخدم يختار لغة واجهته — وكل عميل يصله عرض السعر ورسائل واتساب بلغته.



تفاصيل تهمة

- لغة العميل تُختار من ملفه: «لغة المستندات».
- العميل بالإنجليزية يصله رسائل إنجليزية جاهزة تلقائيًا.

الخطوات

- 1 افتح قائمة حسابك أعلى الشاشة.
- 2 اضغط «English» فيتحول النظام كله للإنجليزية.
- 3 للعودة اضغط «العربية» من نفس المكان.

نشاط الشركة

اختر نشاط شركتك فيتكيف النظام معه: وحدات البنود وقياسها وخصائصها، وأسماء أقسام التشغيل وحالاتها، وشروط عرض السعر، ورسائل واتساب.

نشاط الشركة

نشاط الشركة *

مطابخ ودواليب

يحدد شكل البنود ووحداتها وأقسام التشغيل ومسمياتها – ويمكن تغييره لاحقًا

متر طولي وتفصيل: أطوال الحوائط والوحدات – مطابخ ودواليب ورخام
الأقسام: المعايينات والقياسات · أوامر التصنيع · التركيبات · الصيانة والضمان

✓ أضف منتجات النشاط الجاهزة (بوحدياتها وقياسها) – ولا تُحذف منتجاتك الحالية

حفظ النشاط

الخطوات

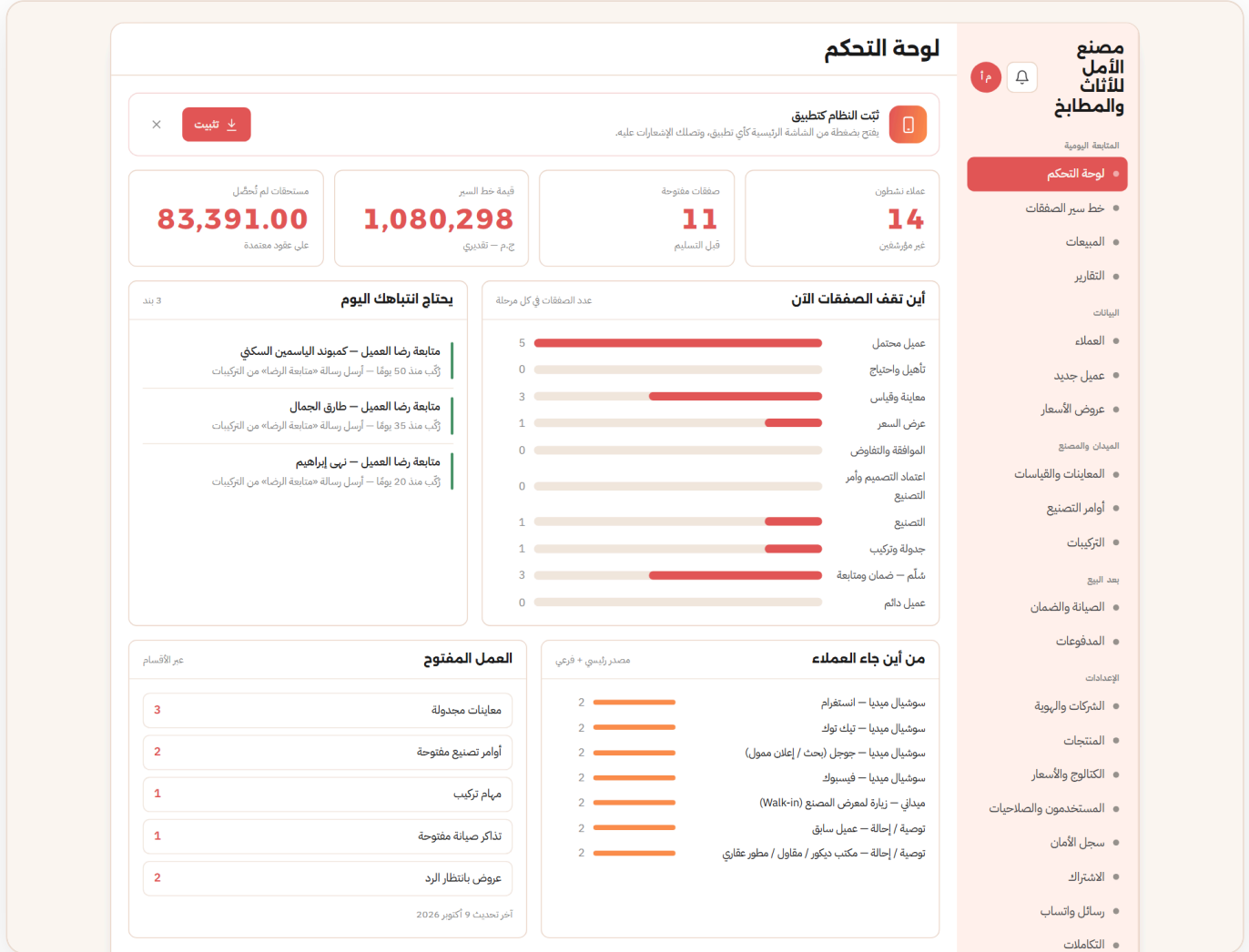
- 1 من «الشركات والهوية» ← «نشاط الشركة».
- 2 اختر النشاط من القائمة، أو «نشاط آخر...» واكتب اسمه واختر طريقة العمل الأقرب.
- 3 اترك «أضف منتجات النشاط الجاهزة» مفعلاً لتُضاف خطوط المنتجات بوحدياتها.
- 4 اضغط «حفظ النشاط» وأكّد.

تفاصيل تهملك

- تغيير النشاط لا يسمح أي بيانات.
- الشروط والرسائل التي عدلتها بنفسك تبقى كما هي.
- الأقسام التي لا يحتاجها نشاطك تختفي (مثل المعايينات في التجارة).

لوحة التحكم

صورة الشركة في شاشة واحدة: العملاء النشطون، والصفقات المفتوحة، وقيمة خط السير، والمستحقات — وما يحتاج انتباهك اليوم.



الخطوات

تفاصيل تهمك

- المبالغ تظهر للمدير والمبيعات والمحاسب فقط.

1 راجع الأرقام أعلى الشاشة.

2 «يحتاج انتباهك اليوم»: متابعات ورسائل جاهزة.

3 «أين تقف الصفقات الآن»: عدد الصفقات في كل مرحلة.

4 «من أين جاء العملاء»: المصادر الأعلى.

خط سير الصفقات

كل صفقة في مرحلتها من أول اتصال حتى ما بعد التسليم — بأسماء مراحل تناسب نشاطك.

خط سير الصفقات

المرحلة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الزعمادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

خط سير الصفقات

المرحلة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الزعمادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

خط سير الصفقات

المرحلة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الزعمادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

تفاصيل تهمك

- المراحل تتحدث تلقائيًا مع المعاينة والعرض والاعتماد والتشغيل.

الخطوات

- 1 كل عمود مرحلة، وكل بطاقة صفقة بقيمتها.
- 2 افتح البطاقة لملف العميل.
- 3 انقل الصفقة لمرحلتها من ملف العميل.

عمیل جدید

ملف لكل عميل بكود تلقائي، ومصدره (إعلان، توصية، زيارة للمعرض...) لتعرف أي قناة تجيب لك عملاء.

م أ

🔔

مصنع
الأثاث
للأثاث
والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عمل جديد

عرض الأسعار

الميدان والمصنع

المعايير والقياسات

أوامر التصنيع

التركييبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

عمل جديد

يُؤدّد الكود تلقائيًا عند الحفظ ويمكنك البحث به لاحقًا. مصدر العميل: حقل بمستويين – الفرعي يتفجّر حسب الرئيسي، وحقل المُحيل يظهر وحده عند «توصية / إحالة».

اسم العميل *

رقم الموبايل *

المحافظة *

مثال: أحمد عبد الحميد

01XXXXXXXX

القاهرة

الحي

نوع المكان

المصدر الرئيسي *

اختر من القائمة أو اكتب حقلًا جديدًا

شقة

— اختر —

أحياء القاهرة في القائمة (28) – وأي حي جديد تكتبه يُضاف تلقائيًا.

لغة المستندات

المصدر الفرعي *

— اختر المصدر الرئيسي أولاً —

العربية

عرض السعر وصفحة الاعتماد ورسائل واتساب لهذا العميل

ملاحظات

الموازنية التقريبية، الكميات، الخدمات المفضلة، موعد التسليم...

حفظ وإنشاء صفحة

مسح

الخطوات

- 1 «عميل جديد» من القائمة.
- 2 الاسم ورقم الموبايل والمحافظة والمنطقة.
- 3 المصدر الرئيسي والفرعي – وتوصية تُسجّل باسم صاحبها.
- 4 «حفظ وإنشاء صفحة».

تفاصيل تهمك

- المحافظات والمناطق جاهزة، وأي منطقة جديدة تُضاف تلقائيًا.
- يمكن استيراد العملاء من ملف CSV.

ملف العميل

كل ما يخص العميل في مكان واحد: الصفقات، والمعاينات، والعروض، والتشغيل، والدفعات، والصيانة — مع أزرار واتساب جاهزة.

رجوع للقائمة

مصطفى رجب

DM-1014 - الجيزة - المهندسين - شقة

إنشاء عرض سعر

تعديل البيانات

جدولة معاينة

تذكير صيانة

تحويل لمندوب آخر

واتساب

أرشفة

حذف نهائي

رسائل واتساب جاهزة

واتساب: ترحيب بعميل محتمل

السجل

1 حدث

أنشئ السجل

9 أكتوبر 2026 - 8:57 م - سارة - مبيعات - المصن: مكتب ديكور / مقاول / مطور عقاري

بيانات العميل

أنشئ 1 أكتوبر 2026

01110984459

الجوال

الموقع

المصدر

توصية / إحالة - مكتب ديكور / مقاول / مطور عقاري

المندوب

سارة - مبيعات

قيمة الصفقات

124,000 ج.م

الصفقات (1)

9 أكتوبر 2026

124,000 ج.م

عميل محتمل

المدفوعات

لا توجد عقود معتمدة بعد - تظهر المدفوعات وخطة الدفع بعد اعتماد عرض السعر.

مصنع الأثاث والمطابخ

المنتجات اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عمل جديد

عروض الأسعار

المباني والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

الخطوات

- 1 رأس الملف: الكود والمصدر والمندوب.
- 2 «واتساب» رسائل المراحل والرسائل المخصصة.
- 3 جدول المعاينة أو افتح عرض سعر من هنا.
- 4 سجل النشاط يوضح كل خطوة ومن قام بها.

تفاصيل تهمك

- الرقم الضريبي (٩ أرقام) والعنوان يُرسلان مع العميل لبرنامجك المحاسبي.

المعاينات والقياسات

زيارة الموقع بموعد وفي، والقياس حسب المنتج: عرض×ارتفاع، أو طول، أو مساحة، أو قدرة، أو عدد – ومنها عرض السعر تلقائيًا.

م أ

🔔

مصنع
الأمل
للأثاث
والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

المبدآن والمصنوع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإصدارات

الشركات والهيوة

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

الإعدادات

زيارة معاينة

ياسمين حسن

DM-1004

القاهرة — المعادي 7٠ أكتوبر 2026 — 8:57 م · الفني: محمود — في معاينة

واتساب: شكر بعد المعاينة

تمت

موقع العميل

تحديث موقع العميل

جذده من موقعك الآن أثناء الزيارة

ملاحظات ووصف المعاينة

العميلة تريد مطبخ أكريليك أبيض ودولابًا بالمفاس

لغة الصوت عربي — مصري

حفظ الملاحظات

كناية أو بالصوت

صور الموقع (0)

القطا / إضافة صور

من الجوال أفتح الكاميرا مباشرة. تُحفظ الصور مصغرة ولا يراها إلا مستخدم شركتك.

حالة الزيارة

ملفأة

تمت

مجدولة

عرض السعر 1001 أثنى من هذه المعاينة.

المطبخ

حرف L مع جزيرة صغيرة

90×420 سم

مطبخ أكريليك — 9,500.00 ج.م

غرفة النوم الرئيسية

دولاب 4 ضلف

260×300 سم

دولاب ملابس باوط — 4,200.00 ج.م

الصالة

أوفينال سخاب بسلك

230×240 سم

شبابك أوفينال سخاب — 2,800.00 ج.م

المنتج * المكان / الحائط الجزء

المنتجات والخدمات

المطبخ، غرفة النوم الرئيسة

وحدات سفلية

الخطوات

- 1 جدول المعاينة من ملف العميل بموعدها والفني.
- 2 في الموقع: اختر المنتج ثم سجّل قياسه، والمكان والجزء.
- 3 اختياريًا: صنف من الكتالوج أو صنف خاص بسعره.
- 4 «تمت» ← يُنشأ عرض السعر بالكميات المحسوبة.

تفاصيل تهمك

- الصور والملاحظات الصوتية من الموبايل مباشرة.
- حدّد موقع العميل على الخريطة أثناء الزيارة.

عرض السعر

بنود من الكتالوج أو بنود خاصة بقياسها ووحدتها وخصائصها، وخصم وضريبة ١٤٪ - بهوية شركتك.

القائمة →

حذف نهائي

معاينة

واتساب: تأكيد اعتماد العرض

تحميل PDF

عرض سعر 1010

مصنع الأثاث والمطابخ

المعاينة اليومية
لوحة التحكم
خط سير الصفقات
المبيعات
التقارير
البيانات
العملاء
عميل جديد
عروض الأسعار
المعدات والمصنع
المعاينات والقياسات
أوامر التصنيع
التركيبات
بعد البيع
الصيانة والضمان
المدفوعات
الإعدادات
الشركات والهوية
المنتجات
الكتالوج والأسعار
المستخدمون والصلاحيات
سجل الأمان
الاشتراك
رسائل واتساب
التكاملات

متعدد

دينا مصطفى

DM-1013 شقة - الإسكندرية - سموحة - المندوب: سارة - مبيعات - صادر 4 أكتوبر 2026

العرض معتمد ومقفل للتعديل - استخدم «تكرار العرض» لعمل نسخة جديدة.

البند / الموقع / التفاصيل	الصف	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
مطبخ HPL	مطبخ HPL	4	6,500.00	26,000.00

المجموع

26,000.00 ج.م

ضريبة القيمة المضافة 14٪

3,640.00 ج.م

الإجمالي

29,640.00 ج.م

الأسعار غير شاملة الضريبة - خصم 20٪

الحالة والإجراءات

مرفوض

معتمد

مُرسل

مسودة

تحويل إلى أمر تصنيع

تكرار العرض

لا يُنتج أمر تصنيع إلا من عرض معتمد - حتى لا يبدأ التنفيذ على بنود قد تتغير. الحذف للمسودة: العرض المُرسل يُلغى ويبقى في السجل، والمدير وحده يحذف أي عرض نهائيًا. الإجماليات محسوبة في قاعدة البيانات، فالرقم هنا هو نفسه في نسخة العميل والتقارير.

الخطوات

- 1 «+ إضافة بند» من الكتالوج، أو «بند خاص» بقياسه.
- 2 عدّل الكمية والسعر والتفاصيل لكل بند.
- 3 الخصم والضريبة وملاحظات العرض.
- 4 «واتساب: إرسال عرض السعر» برابط العميل.

تفاصيل تهمك

- العرض المعتمد يُقفل - «تكرار العرض» لنسخة جديدة.
- الشروط الافتراضية تناسب نشاطك ويمكنك تعديلها.

موافقة العميل أونلاين

يفتح العميل عرضه من رابط واتساب، ويحمّله PDF، ويعتمده بضغطه — فيفتح أمر التشغيل تلقائيًا.

PDF تحميل

إرسال للعميل واتساب

→ رجوع للتحرير

عرض سعر رقم 1010

4 أكتوبر 2026

مصنع الأمل للأثاث والمطابخ

HUE CRM تجربة - مصنع الأمل للأثاث والمطابخ

مقدم إلى

دينا مصطفى

شقة - الإسكندرية - سموحة - 01010293347

المندوب: سارة - مبيعات

ساري حتى 18 أكتوبر 2026

البند	الوصف	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
HPL مطبخ	HPL مطبخ KT-110	4 م.ط	6,500.00	26,000.00
المجموع		ج.م 26,000.00		
ضريبة القيمة المضافة 14%		ج.م 3,640.00		
الإجمالي		ج.م 29,640.00		

DMQ1010-47C9BDE9

الشروط والأحكام

نطاق العمل

يشمل هذا العرض توريد البنود الموضحة أعلاه وتصنيعها وتركيبها وفق المقاسات والمواصفات المعتمدة من العميل، ولا يشمل أي أعمال أو مواد غير مذكورة صراحة في العرض، وتُسفر الأعمال الإضافية بعرض مستقل.

الأسعار والضريبة

الأسعار الواردة في هذا العرض بالعملة المحلية، وتوضيح لضريبة القيمة المضافة بنسبة 14% وفق الأنظمة المعمول بها، وتشمل التصنيع والتوريد والتكيب ما لم يُذكر خلاف ذلك.

شروط الدفع

- دفعة أول بنسبة 50% عند اعتماد العرض، ويبدأ التنفيذ بعد استلامها.
- الدفعة المتبقية بنسبة 50% عند الانتهاء من التركيب وتسليم الأعمال.
- يُعد استلام الدفعة الأولى موافقة نهائية على البنود والمقاسات والألوان المعتمدة.

مدة التنفيذ والتسليم

تبدأ مدة التنفيذ من تاريخ اعتماد المقاسات النهائية واستلام الدفعة الأولى، وتحدد مواعيد التركيب بالتنسيق مع العميل، ولا تتحمل مصنع الأمل للأثاث والمطابخ - تجربة HUE CRM أي تأخير ناتج عن ظروف خارجة عن إرادتها، أو عن تأخر العميل في تجهيز الموقع أو اعتماد التفاصيل.

القياسات والمعاينة

تُعتمد المقاسات التي تأخذها مصنع الأمل للأثاث والمطابخ - تجربة HUE CRM في زيارة المعاينة، وأي تعديل في المقاسات أو الكميات أو المواصفات بعد الاعتماد قد يترتب عليه تعديل في السعر ومدة التنفيذ.

الضمان

- تضمن مصنع الأمل للأثاث والمطابخ - تجربة HUE CRM أعمال التصنيع والتركيب ضد عيوب الصنعة لمدة 12 شهرًا من تاريخ التسليم.
- لا يشمل الضمان الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام أو الحوادث أو العوامل الخارجية، ولا الأعمال التي يعكسها أو يصاحبها طرف آخر.
- تُقدّم خدمة الصيانة بعد انتهاء الضمان بأسعار تُتفق عليها في حينه.

التركيب ومسؤوليات العميل

يأتم العميل تجهيز الموقع وتوفير وصول آمن إليه في الموعد المتفق عليه، وتوفير الكهرباء اللازمة للأعمال، وفي حال تعذر التركيب لأسباب تعود إلى العميل يُعاد تحديد الموعد بالتنسيق بين الطرفين.

الخطوات

1 أرسل العرض من زر واتساب.

2 العميل يضغط «اعتماد العرض» من الرابط.

3 يصلك إشعار، وتتحول الصفقة لمرحلتها التالية.

تفاصيل تهمك

- تحدد طريقة الاعتماد من الإعدادات: بتأكيد منك أو فوري.
- الوحدة تظهر بجانب الكمية في نسخة العميل.

أوامر التشغيل

لكل عرض معتمد أمر تشغيل بحالاته — والاسم حسب نشاطك: أوامر التصنيع، أو الإنتاج، أو تجهيز الطلبات، أو مراحل التنفيذ.

أوامر التشغيل

م

أ

مصنع الأمل للأنات والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميزان والمصنع

المعايير والقياسات

أوامر التشغيل

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

أوامر التصنيع

قيمة المفتوح

69,654.00

ج.م

تسليمها خلال 3 أيام

0

جهاز التركيبات

متأخرة عن الموعد

0

تحتاج تدخل اليوم

أوامر مفتوحة

2

لم تُسلم بعد

الكل

بانتظار اعتماد التصميم

قيد التصنيع

جاهز للتركيب

شُلم

أمر 305

كيموند الياسمين السكي

شُلم

362,520.00

ج.م

البنود

واتساب: الطلب جاهز

تعديل

القاهرة — العاصمة الإدارية · عرض 1009 · التسليم 30 أكتوبر 2026 · 4:00 م · شُلم · الفني: غير محدد

بانتظار اعتماد التصميم

قيد التصنيع

جاهز للتركيب

شُلم

أمر 304

طارق الجمال

شُلم

66,690.00

ج.م

البنود

واتساب: الطلب جاهز

تعديل

القاهرة — الشروق · عرض 1008 · التسليم 30 أكتوبر 2026 · 4:00 م · شُلم · الفني: غير محدد

بانتظار اعتماد التصميم

قيد التصنيع

جاهز للتركيب

شُلم

أمر 303

نبى إبراهيم

شُلم

34,200.00

ج.م

البنود

واتساب: الطلب جاهز

تعديل

القاهرة — الرحاب · عرض 1007 · التسليم 30 أكتوبر 2026 · 4:00 م · شُلم · الفني: غير محدد

بانتظار اعتماد التصميم

قيد التصنيع

جاهز للتركيب

شُلم

أمر 302

عمرو شوقي

شُلم

67,488.00

ج.م

البنود

واتساب: الطلب جاهز

تعديل

الجيزة — حدائق الأهرام · عرض 1006 · التسليم 30 أكتوبر 2026 · 4:00 م · شُلم · الفني: غير محدد

بانتظار اعتماد التصميم

قيد التصنيع

جاهز للتركيب

شُلم

أمر 301

مطعم بيت الكرمه

قيد التصنيع

40,014.00

ج.م

البنود

واتساب: بدء التصنيع

تتبع الفريق

تعديل

القاهرة — الزمالك · عرض 1005 · التسليم 30 أكتوبر 2026 · 4:00 م · باي 21 يومًا · الفني: غير محدد

بانتظار اعتماد التصميم

قيد التصنيع

جاهز للتركيب

شُلم

أمر 306

دنيا مصطفى

بانتظار اعتماد التصميم

الخطوات

- 1 حرك الأمر بين الحالات بضغطه.
- 2 «البنود» تعرض البنود بكمياتها ووحداتها.
- 3 حدّد موعد التسليم والمسؤول.
- 4 «جاهز» — تُفتح مهمة التسليم أو التركيب.

تفاصيل تهمك

- المصنع لا يرى الأسعار.
- رسالة واتساب جاهزة عند البدء وعند الجاهزية.

الأقسام تتغير مع النشاط

مثال: في المطبعة يصبح القسم «أوامر الإنتاج» وحالاته «بانتظار البروفة» ← قيد الإنتاج ← جاهز للتسليم»، وفي التجارة «تجهيز الطلبات» و«التوصيل».

نسخة تجريبية من HUE CRM — تنتهي خلال 30 يومًا • جُرب كل الأدوار بحرية، البيانات نموذجية.

أوامر الإنتاج

تسليمها خلال 3 أيام
0
جهاز التسليمات

متأخرة عن الموعد
0
تحتاج تدخلًا اليوم

أوامر مفتوحة
2
لم تُسلم بعد

الكل | بانتظار البروفة | قيد الإنتاج | جاهز للتسليم | سُلم

أمر 305 كمبوند الياسمين السكي **سُلم**

القاهرة — العاصمة الإدارية • عرض 1008 • التسليم 30 أكتوبر 2026 — 4:00 م • سُلم • الفني: غير محدد

بانتظار البروفة | قيد الإنتاج | جاهز للتسليم | سُلم

أمر 304 طارق الجمال **سُلم**

القاهرة — الشروق • عرض 1007 • التسليم 30 أكتوبر 2026 — 4:00 م • سُلم • الفني: غير محدد

بانتظار البروفة | قيد الإنتاج | جاهز للتسليم | سُلم

أمر 303 نهي إبراهيم **سُلم**

القاهرة — الرحاب • عرض 1006 • التسليم 30 أكتوبر 2026 — 4:00 م • سُلم • الفني: غير محدد

بانتظار البروفة | قيد الإنتاج | جاهز للتسليم | سُلم

أمر 302 عمرو شوقي **سُلم**

البنود ج.م 10,374.00

مطبعة النور — تجربة HUE CRM

المتابعة اليومية

- لوحة التحكم
- خط سير الصفقات
- المبيعات
- التقارير
- البيانات
- العملاء
- عميل جديد
- عروض الأسعار
- الإنتاج والتسليم
- أوامر الإنتاج**
- التسليمات
- بعد البيع
- الشكاوى والمرجعات
- المدفوعات
- الإعدادات

تفاصيل تهمك

- يمكن لفريق HUE تفعيل أو إيقاف أي قسم حسب طريقة عملك.

الخطوات

- 1 اختر نشاط الشركة مرة واحدة.
- 2 القائمة والحالات والرسائل تتبعه تلقائيًا.
- 3 الأقسام غير المطلوبة تختفي.

التسليم والتركيب

مهمة لكل أمر جاهز: الموعد والفريق والعنوان على الخريطة — وعند الإتمام يبدأ الضمان.

مهام مفتوحة

1

لم تُنقذ بعد

تحتاج جدولة

0

جاهزة بلا موعد

تركيبات اليوم

0

حدّد الفريق

مفّدة

3

بدأ ضمانها

الكل

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 305

كموند الياسمين السكي

تم التركيب

القاهرة — العاصمة الإدارية 20 أغسطس 2026 — 8:57 م · رتب 20 أغسطس 2026 · الفريق: فريق التركيب · الضمان حتى 20 أغسطس 2027

واتساب: تم التركيب والضمان

واتساب: متابعة الرضا

واتساب

تعديل

إظهار المبلغ المستحق لفريق التركيب

المتبقي على العميل: 0.00 ج.م

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 304

طارق الجمال

تم التركيب

القاهرة — الشروق 4 سبتمبر 2026 — 8:57 م · رتب 4 سبتمبر 2026 · الفريق: فريق التركيب · الضمان حتى 4 سبتمبر 2027

واتساب: تم التركيب والضمان

واتساب: متابعة الرضا

واتساب

تعديل

إظهار المبلغ المستحق لفريق التركيب

المتبقي على العميل: 0.00 ج.م

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 303

نبى إبراهيم

تم التركيب

القاهرة — الرجاب 19 سبتمبر 2026 — 8:57 م · رتب 19 سبتمبر 2026 · الفريق: فريق التركيب · الضمان حتى 19 سبتمبر 2027

واتساب: تم التركيب والضمان

واتساب: متابعة الرضا

واتساب

تعديل

إظهار المبلغ المستحق لفريق التركيب

المتبقي على العميل: 0.00 ج.م

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 302

عمرو شوقي

مجدولة

الجيزة — حدائق الأهرام 11 أكتوبر 2026 — 1:57 ص · بعد يومان · الفريق: فريق التركيب

تتّه الفريق

واتساب: موعد التركيب

واتساب

تعديل

مصنع الأثاث والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

تفاصيل تهمك

- تنبيه تعارض المواعيد للفريق نفسه.
- تذكير بالمستحق على العميل قبل الإتمام.

الخطوات

- 1 حدّد الموعد والفريق.
- 2 أرسل للعميل تأكيد الموعد على واتساب.
- 3 الفريق يسجّل «تم» من الموبايل.
- 4 يبدأ الضمان من تاريخ الإتمام.

فريق الميدان على الموبايل

في المعاينة والمصنع وفريق التركيب يرون مهامهم فقط على الموبايل، بلا أسعار ولا تقارير — ويُحسبون كمستخدمين ميدانيين بسعر أقل.



تفاصيل تهمك

- المستخدم الميداني ٤٩ ج.م شهريًا.
- الإشعارات تصله بأي مهمة جديدة.

الخطوات

- 1 ثبت التطبيق على موبايل كل موظف.
- 2 يرى مهامه اليوم ومواعيده.
- 3 حدّث الحالة ويضيف الصور والملاحظات من الموقع.

الصيانة والضمان

تذكر بأنواع أعطال تناسب نشاطك، وحالة الضمان محسومة لحظة الفتح، وزيارة بموعد وفي.

مفافة

0

أُجزت

ضمانات تنتهي قريباً

0

خلال 30 يومًا

تحت الضمان

1

دون تكلفة علي العميل

زيارات اليوم

0

مواعيد صيانة اليوم

تذاكر مفتوحة

1

تحتاج متابعة

الكل

مفتوحة

قيد المعالجة

تم الحل

مفافة

تذكر 501

طابق الجمال

مفتوحة

تحت الضمان

تعديل

واتساب

واتساب: موعد زيارة الصيانة

تتبع الفريق

مفصلة ضلقة الدولاب تحتاج ضبطًا
العميل يطلب زيارة في هذا الأسبوع
السكة أو الآلية - تُحتج 9 أكتوبر 2026 - الزيارة 11 أكتوبر 2026 - 8:57 م - الفني: فريق التركيب

مفتوحة

قيد المعالجة

تم الحل

مفافة

حالة الضمان تُحسم لحظة فتح التذكرة ولا تتغير بعدها — حتى لو انتهى الضمان أثناء المعالجة، التذكرة تبقى مُحتسبة كما تُحتج.

مصنع الأثاث والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعايير والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الزبائن

الشركات والهيوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

الخطوات

- تفاصيل تهمة**
- في التجارة تصبح «المرتجعات»، وفي الإنتاج «الشكاوى والمرتجعات».

- 1 من ملف العميل: «فتح تذكرة».
- 2 نوع المشكلة ووصفها وموعد الزيارة.
- 3 الفني يحدّث الحالة حتى «تم الحل».
- 4 رسالة واتساب عند الزيارة وعند الإغلاق.

المبيعات والتقارير

المبيعات المعتمدة بالفترة، والمصادر وتكلفة العميل، والعائد لكل جنيه إعلان – وتصدير Excel.

مصرف التسويق

0

أدخله أسفل الصفحة

المبيعات المعتمدة

526,800

ج.م قبل الضريبة

تحوّلوا لعملاء فعليين

43%

6 عملاء باعتماد عرض

عملاء جدد

14

آخر 3 شهور

آخر سنة

آخر 6 شهور

آخر 3 شهور

آخر 30 يومًا

التقارير

م

ج

م

ج

مصنع

الأثاث

والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

من أين جاء العملاء، وكيف كانوا وكيف يبيعوا

مصادر العملاء

المصدر	عملاء	تحوّلوا	التحويل	المبيعات	المصرف	تكلفة العميل	تكلفة البيعة	العائد
زيارة لمعرض المصنع (Walk-in) ميداني	2	1	50%	318,000	—	—	—	—
الاستغرام سوشيال ميديا	2	1	50%	59,200	—	—	—	—
تيك توك سوشيال ميديا	2	1	50%	58,500	—	—	—	—
فيسبوك سوشيال ميديا	2	1	50%	35,100	—	—	—	—
عميل سابق توصية / إحالة	2	1	50%	30,000	—	—	—	—
جوجل (بحث / إعلان ممول) سوشيال ميديا	2	1	50%	26,000	—	—	—	—
مكتب ديكور / مقاول / مطور عقاري توصية / إحالة	2	0	0%	0	—	—	—	—

«تحوّلوا» = عملاء الفترة الذين اعتمد لهم عرض حتى الآن، المبيعات = صافي العروض المعتمدة في الفترة، منسوبة لمصدر العميل. العائد = المبيعات + المصروف.

أداء المندوبين

آخر 3 شهور

المندوب	عملاء جدد	عروض أرسلت	اعتمدت	نسبة الإغلاق	المبيعات	متوسط الصفقة	أيام حتى الاعتماد
مصطفى – مبيعات	4	1	2	100%	377,200	188,600	—
سارة – مبيعات	10	1	4	100%	149,600	37,400	—

الوسيط بالأيام – نصف الحالات أسرع منه

سرعة الدورة

الخطوات

تفاصيل تهمك

- للمدير والمحاسب فقط.

1 اختر الفترة والمقارنة.

2 راجع المصادر وتحويلها لعملاء فعليين.

3 أدخل مصروف التسويق شهريًا لكل مصدر.

4 صدّر البيانات CSV.

رسائل واتساب

رسالة لكل مرحلة بأسماء تناسب نشاطك، ونسخة إنجليزية جاهزة تلقائياً، ورسائل مخصصة لعروضك.

م أ

مصنع
الأمثل
للأثاث
والمطابخ

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

إتعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكatalog والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الإشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

رسائل مخصصة

أنشئ أي رسالة من الصفر - ترحيبه، عرض، تهيئة، متابعة - واختار لمن تظهر، تظهر رزًا في صفحة العميل، ويرسلها الموظف يدويًا على واتساب.

ترتيب بعمل محتمل

رسائل المراحل

رسالة جاهزة لكل مرحلة يرسلها الموظف للعميل بزر «واتساب» في القسم المعقّي. المتغيرات بين الأقواس (...) تُملأ تلقائيًا من بيانات العميل والمرحلة. يلا ربط واتساب API تبقى كل الرسائل يدوية؛ تُفتح جاهزة ويضغط الموظف «إرسال». الربط من «التكاملات».

موعد المعاينة

شكر بعد المعاينة

إرسال عرض السعر

تأكيد اعتماد العرض

بدء التصنيع

الطلب جاهز

موعد التركيب

تم التركيب والضمان

متابعة رضا العميل

موعد زيارة الصيانة

إغلاق طلب الصيانة

إيصال استلام دفعة

الخطوات

- 1 افتح الرسالة وعدّل نصها، والمتغيرات بين { }.
- 2 النسخة الإنجليزية تُرسل تلقائيًا لعملاء الإنجليزية.
- 3 «آلي» مع ربط واتساب الأعمال من Meta.
- 4 أضف رسائل مخصصة بجمهورها.

تفاصيل تهمك

- «استعادة الافتراضى» يعيد النص الجاهز.

أسئلة شائعة

أغتر نشاط الشركة – هل تضيع بياناتي؟

لا. تتغير الأسماء والقياسات الافتراضية فقط، وتُضاف منتجات النشاط الجديد، وتبقى عروضك وعملائك وشروطك ورسائلك المعدلة كما هي.

نشاطي غير موجود في القائمة؟

اختر «نشاط آخر...» واكتب اسمه واختر طريقة العمل الأقرب (فتحات، متر طولي، مقياس، توريد وتركيب، أنظمة، دفعات، تجارة، خدمات).

هل يصدر النظام الفاتورة الإلكترونية؟

لا – يعمل بجانب برنامج المحاسبي، والوحدات مربوطة بأكواد الفاتورة الإلكترونية لتسهيل النقل.

لا يظهر لي زر «تثبيت التطبيق»؟

إن كان النظام مثبتًا ومفتوحًا من أيقونته فلن يظهر. وعلى الآيفون استخدم Safari ← مشاركة ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».

الإشعارات لا تصل؟

فعلها من «الإشعارات» على كل جهاز ووافق على طلب المتصفح. على الآيفون ثبت التطبيق أولاً.

كيف أرسل الرسائل تلقائيًا؟

اربط رقم الشركة بواتساب الأعمال من Meta من «التكاملات»، ثم اجعل الرسالة «آلية».

الغني لا يرى الأسعار؟

صحيح – المصنع والتركيب يرون مهامهم فقط. المبالغ للمدير والمبيعات والمحاسب.

أين أجد شرح الفيديو؟

زر «شرح النظام» في القائمة الجانبية دائمًا.

شاهد الشرح بالفيديو من زر «شرح النظام» في القائمة الجانبية.
وأي سؤال – فريق HUE بالخدمة.

