



HUE CRM

للمؤسسات والمصانع – دليل المستخدم

شغل مؤسستك أو مصنعك كله في مكان واحد – من أول عميل، إلى المعاينة وعرض السعر وموافقة العميل أونلاين، والتشغيل والتركيب والتحصيل. يتشكّل على نشاطك، على الكمبيوتر والجوال.

كيف تمشي الصفقة في النظام

كل عميل يمر بنفس الرحلة، والنظام يحدّث مرحلته ويفتح أوامره ويرسل رسائله في وقتها — وكل موظف يرى ما يخصه فقط. والأسماء تتبع نشاط شركتك.

07	06	05	04	03	02	01
التحصيل	التسليم والتركيب	التشغيل	موافقة العميل	عرض السعر	المعاينة	العميل

الأدوار

الدور	ماذا يرى ويعمل
مدير	كل شيء: الإعدادات والمستخدمون والمال والتقارير
مبيعات	العملاء والصفقات والمعاينات وعروض الأسعار والمدفوعات
فني معاينة	معايناته وقياساتها وصورها — ميداني
المصنع	أوامر التشغيل وبنودها بلا أسعار — ميداني
فريق التركيب	مهام التسليم والتركيب ومواعيدها — ميداني
خدمة العملاء	العملاء والصيانة والتذاكر
المحاسب	المدفوعات والمبيعات والتقارير

محتويات الدليل

01	الدخول وتثبيت التطبيق	10	عرض السعر	19	المنتجات
02	حماية الحساب	11	موافقة العميل أونلاين	20	الكتالوج والأسعار
03	العربية والإنجليزية	12	أوامر التشغيل	21	المستخدمون والصلاحيات
04	نشاط الشركة	13	الأقسام تتغيّر مع النشاط	22	رسائل واتساب
05	لوحة التحكم	14	التسليم والتركيب	23	الشركات والهوية
06	خط سير الصفقات	15	فريق الميدان على الجوال	24	الاشتراك
07	عميل جديد	16	الصيانة والضمان	25	أسئلة شائعة
08	ملف العميل	17	المدفوعات		
09	المعاينات والقياسات	18	المبيعات والتقارير		

ثماني طرق عمل – اختر نشاطك

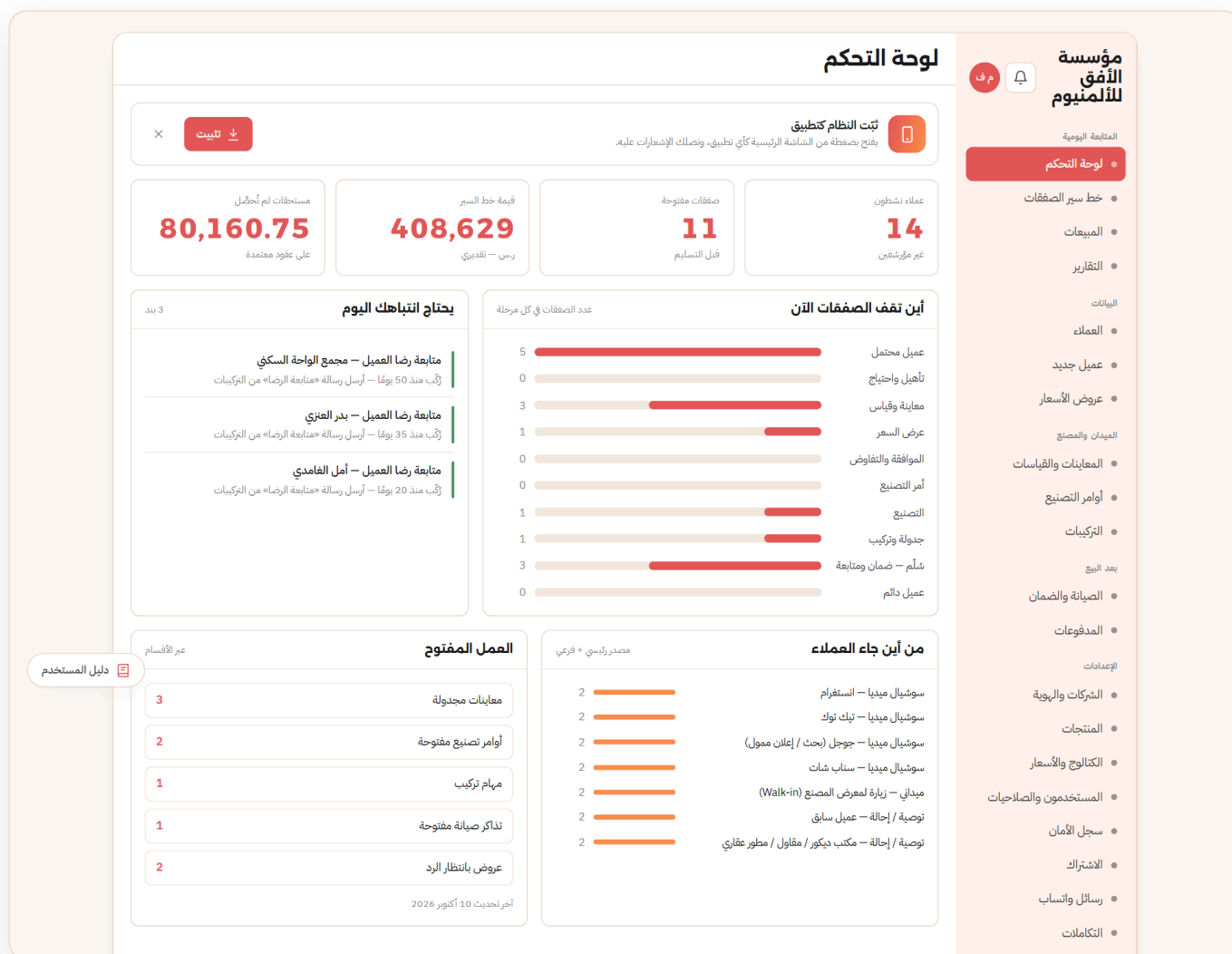
كل نشاط من الأنشطة الأربعة والعشرين يتبع طريقة عمل، وطريقة العمل تحدد القياس وأسماء الأقسام والحالات والشروط والرسائل.

طريقة العمل	أمثلة	القياس والوحدة	الأقسام
فتحات ومقاسات	ألمنيوم، زجاج، أبواب، مظلات وسواتر، لوحات إعلانية	عرض × ارتفاع · م ²	المعاينات والقياسات · أوامر التصنيع · التركيبات · الصيانة والضمان
متر طولي وتفصيل	مطابخ وخزائن، رخام، حدادة ودرايزين	طول بالمتر	المعاينات والقياسات · أوامر التصنيع · التركيبات · الصيانة والضمان
مقايضة ومقاولات	ديكور وجبس بورد، دهانات، أرضيات، عزل، مقاولات	م ² · م. ط · نقطة · مقطوعة	المعاينات والحصر · مراحل التنفيذ · التسليمات · ضمان العيوب
توريد وتركيب	تكييف، كاميرات وشبكات، أبواب أوتوماتيك، تجهيز مطاعم	بالعدد والموديل	المعاينات الفنية · التوريد والتجهيز · التركيب والتشغيل · الصيانة وعقود الخدمة
تصميم وتنفيذ أنظمة	طاقة شمسية، إنذار وإطفاء حريق، مصاعد، مسابح	ك.وات · نقطة · عدد	المعاينات الفنية · التصميم والتوريد · التركيب والاختبار · الصيانة والضمان
تصنيع دفعات	مطابع، يونيفورم وعبايات، أثاث، خيام، تمور	قطعة · ألف · كجم	أوامر الإنتاج · التسليمات · الشكاوى والمرتجعات
تجارة وتوزيع	مواد بناء، مواد غذائية، أدوات صحية وكهربائية، قطع غيار	كرتون · طن · حبة	تجهيز الطلبات · التوصيل · المرتجعات
خدمات وعقود	صيانة مباني، نظافة، نقل عفش، تأجير معدات، فعاليات	زيارة · شهر · يوم	الزيارات · أوامر العمل · مواعيد التنفيذ · الشكاوى

وحدات البنود: قطعة، متر طولي، م²، م³، كجم، طن، لتر، علبة، كرتون، طقم، زوج، دسته، رول، عبوة، كيس، لوح، ساعة، يوم، شهر، زيارة، ألف، ك.وات، نقطة، مقطوعة... — مربوطة بأكواد فاتورة هيئة الزكاة ZATCA.

الدخول وتثبيت التطبيق

لكل شركة رابط خاص بها، ويُنشئ النظام على الجوال كتطبيق باسم الشركة ويفتح بضغطة من الشاشة الرئيسية.



الخطوات

- 1 افتح رابط الشركة، وأدخل بريدك وكلمة المرور.
 - 2 على أندرويد: اضغط «تَبَّت التطبيق» من القائمة الجانبية.
 - 3 على الآيفون: افتح الرابط من Safari ← زر المشاركة ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».
 - 4 فَعِّل الإشعارات من صفحة «الإشعارات» على كل جهاز.

حماية الحساب

من «حسابي» يغيّر كل مستخدم كلمة مروره ويراجع الأجهزة الداخلة على حسابه، ويفعّل التحقق بخطوتين لحماية إضافية.

The screenshot shows the 'حسابي' (My Account) page with the following sections:

- كلمة المرور** (Password):
 - كلمة المرور الحالية * (Current Password)
 - كلمة المرور الجديدة * (New Password)
 - 10 حروف على الأقل - عبارة طويلة أسهل في الحفظ وأصعب في التخمين
 - تأكيد كلمة المرور الجديدة *
 - حفظ كلمة المرور (Save Password)
- التحقق بخطوتين** (Two-step verification):
 - غير مفعل (Not enabled)
 - حماية إضافية لحساب المدير: حتى لو عرف أحد كلمة المرور لا يدخل بدون رمز من جوالك، اختياري - يُصح به.
 - تفعيل التحقق بخطوتين (Enable Two-step verification)
- الأجهزة المسجّلة منها** (Devices logged in):
 - 17 جلسة (17 sessions)
 - هذا الجهاز (This device)
 - Chrome · Windows: آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 2:18 ص
 - Chrome · Windows: آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 2:18 ص
 - Chrome · Windows: آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 2:18 ص
 - Chrome · Windows: آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 2:15 ص
 - Chrome · Windows: آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 2:15 ص
 - Chrome · Windows: آخر نشاط 10 أكتوبر 2026 - 2:15 ص
 - إيقاف (Stop)

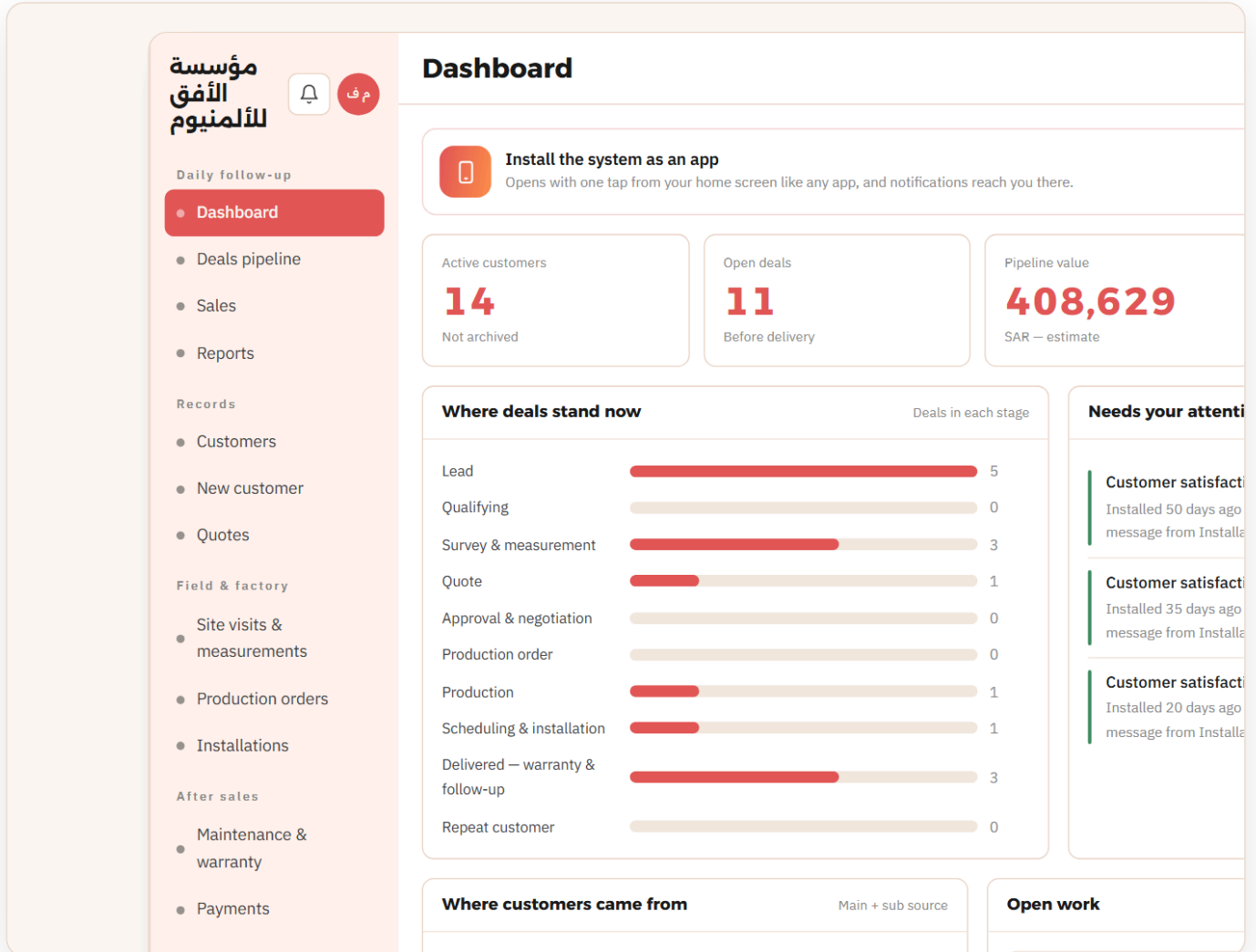
On the right sidebar, there is a 'مؤسسة الأمان للأمن' (Security Foundation) section with various links like 'المعتمدة اليومية', 'لوحة التحكم', 'خط سير الصفقات', 'المبيعات', 'التقارير', 'البيانات', 'العملاء', 'عميل جديد', 'عروض الأسعار', 'الميدان والمصنع', 'المعايير والقياسات', 'أوامر التصنيع', 'التركيبات', 'بعد البيع', 'الصيانة والضمان', 'المدفوعات', 'إصدارات', 'الشركات والهوية', 'المنتجات', 'الكتالوج والأسعار', 'المستخدمون والصلاحيات', 'سجل الأمان', 'الاشتراك', 'رسائل واتساب', and 'التكاملات'.

الخطوات

- 1 افتح قائمة حسابك أعلى الشاشة ← «حسابي».
 - 2 «تفعيل التحقق بخطوتين»: امسح الرمز بتطبيق مصادقة واكتب الرمز للتأكيد.
 - 3 احفظ الرموز الاحتياطية في مكان آمن.
 - 4 «الأجهزة المسجّلة منها»: «إنهاء» لأي جهاز لا تعرفه.
- تفاصيل تهمك**
- الجلسة تنتهي تلقائيًا بعد فترة بلا نشاط.
 - تغيير كلمة المرور يُخرج كل الأجهزة الأخرى.

العربية والإنجليزية

النظام كامل بلغتين، وكل مستخدم يختار لغة واجهته — وكل عميل يصله عرض السعر ورسائل واتساب بلغته.



تفاصيل تهمة

- لغة العميل تُختار من ملفه: «لغة المستندات».
- العميل بالإنجليزية تصله رسائل إنجليزية جاهزة تلقائيًا.

الخطوات

- 1 افتح قائمة حسابك أعلى الشاشة.
- 2 اضغط «English» فيتحول النظام كله للإنجليزية.
- 3 للعودة اضغط «العربية» من نفس المكان.

نشاط الشركة

اختر نشاط شركتك فيكتيف النظام معه: وحدات البنود وقياسها وخصائصها، وأسماء أقسام التشغيل وحالاتها، وشروط عرض السعر، ورسائل واتساب.

نشاط الشركة

نشاط الشركة *

ألمنيوم ونوافذ uPVC

يحدد شكل البنود ووحداتها وأقسام التشغيل ومسمياتها – ويمكن تغييره لاحقًا

فتحات ومقاسات: عرض × ارتفاع لكل فتحة – بالمتر المربع أو الطولي أو بالقطعة
الأقسام: المعايينات والقياسات · أوامر التصنيع · التركيبات · الصيانة والضمان

✓ أضف منتجات النشاط الجاهزة (بوحاداتها وقياسها) – ولا تُحذف منتجاتك الحالية

حفظ النشاط

الخطوات

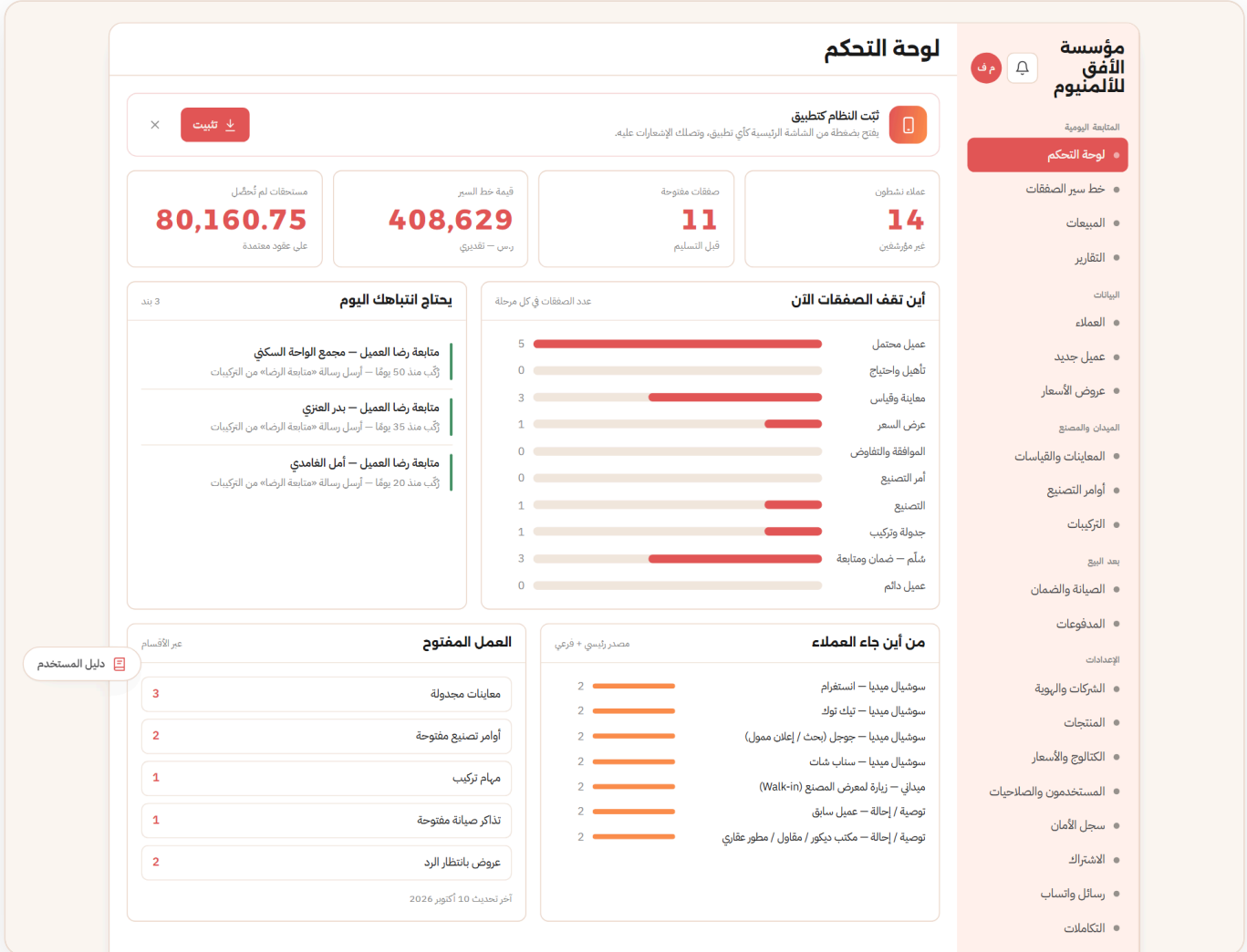
- 1 من «الشركات والهوية» ← «نشاط الشركة».
- 2 اختر النشاط من القائمة، أو «نشاط آخر...» واكتب اسمه واختر طريقة العمل الأقرب.
- 3 اترك «أضف منتجات النشاط الجاهزة» مفعلاً لتُضاف خطوط المنتجات بوحاداتها.
- 4 اضغط «حفظ النشاط» وأكّد.

تفاصيل تهملك

- تغيير النشاط لا يسمح أي بيانات.
- الشروط والرسائل التي عدلتها بنفسك تبقى كما هي.
- الأقسام التي لا يحتاجها نشاطك تختفي (مثل المعايينات في التجارة).

لوحة التحكم

صورة الشركة في شاشة واحدة: العملاء النشطون، والصفقات المفتوحة، وقيمة خط السير، والمستحقات — وما يحتاج انتباهك اليوم.



الخطوات

تفاصيل تهمك

- المبالغ تظهر للمدير والمبيعات والمحاسب فقط.

1 راجع الأرقام أعلى الشاشة.

2 «يحتاج انتباهك اليوم»: متابعات ورسائل جاهزة.

3 «أين تقف الصفقات الآن»: عدد الصفقات في كل مرحلة.

4 «من أين جاء العملاء»: المصادر الأعلى.

خط سير الصفقات

كل صفقة في مرحلتها من أول اتصال حتى ما بعد التسليم — بأسماء مراحل تناسب نشاطك.

مؤسسة الأمل للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

خط سير الصفقات

المرحلة العشر لرحلة العميل. كل شيء آخر في النظام مرتبط بهذه المرحلة — غورها من ملف العميل.

1 عرض السعر

3 معاينة وقياس

0 تأهيل واحتياج

5 عميل محتمل

سلطان الدوسري

الياسمين

71,058

DM-1004

71,058 ريس

محمد العتيبي

حطين

27,500

DM-1003

نورة القحطاني

الترجس

19,000

DM-1002

عبدالعزیز الشمري

الملقا

10,500

DM-1001

57,000 ريس

لا صفقات

ماجد الرشيد

المقيق

18,500

DM-1014

هند الزهراني

الصحافة

25,565

DM-1007

لمى الشهري

حطين

10,764

DM-1013

فيصل المطيري

قرطبة

43,475

DM-1006

ريم الحري

العارض

43,475

DM-1005

141,778 ريس

عمل +

م ف

دليل المستخدم

الخطوات

- تفاصيل تهمك**
- المراحل تتحدث تلقائيًا مع المعاينة والعرض والاعتماد والتشغيل.

- 1 كل عمود مرحلة، وكل بطاقة صفقة بقيمتها.
- 2 افتح البطاقة لملف العميل.
- 3 انقل الصفقة لمرحلتها من ملف العميل.

عميل جديد

ملف لكل عميل بكود تلقائي، ومصدره (سنان، إنستقرام، تيك توك، توصية، زيارة للمعرض...) لتعرف أي قناة تجيب لك عملاء.

م ف

مؤسسة الأمل للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

إعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

اسم العميل *

مثال: عبدالعزيز الشمري

رقم الجوال *

05XXXXXXX

المدينة *

الرياض

الحي

اختر من القائمة أو اكتب شيئاً جديداً

نوع المكان

فيلا

المصدر الرئيسي *

اختر -

المصدر الفرعي *

اختر المصدر الرئيسي أولاً -

لغة المستندات

العربية

ملاحظات

الميزانية التقريبية، عدد الفرق، تفضيلات القماش...

حفظ وإنشاء صفقة

مسح

الخطوات

- 1 «عميل جديد» من القائمة.
- 2 الاسم ورقم الجوال والمدينة والحي.
- 3 المصدر الرئيسي والفرعي – وتوصية تُسجل باسم صاحبها.
- 4 «حفظ وإنشاء صفقة».

تفاصيل تهمك

- المدن والأحياء جاهزة، وأي حي جديد يُضاف تلقائياً.
- يمكن استيراد العملاء من ملف CSV.

ملف العميل

كل ما يخص العميل في مكان واحد: الصفقات، والمعاينات، والعروض، والتشغيل، والدفعات، والصيانة – مع أضرار واتساب جاهزة.

مؤسسة الأمل للأمنوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العلاء

عمليل جديد

عروض الأسعار

المهندات والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكناوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمن

الاشتراك

رسائل واتساب

النكاملات

DM-1014

الرياض — العقيرق • فيلا

إنشاء عرض سعر

تعديل البيانات

جدولة معاينة

تذكرة صيانة

تحويل لمندوب آخر

واتساب

أرشفة

حذف نهائي

رسائل واتساب جاهزة

واتساب: ترخيص بعميل محتمل

السجل

حدث 1

أنشئ السجل

10 أكتوبر 2026 — 2:10 ص - سارة — مبيعات • المصدر: مكتب ديكور / مقاول / مطور عقاري

بيانات العميل

أنشئ 2 أكتوبر 2026

الجوال
0515294859

الموقع
تحديد موقع العميل

المصدر
توصية / إحالة ← مكتب ديكور / مقاول / مطور عقاري
المحول: مكتب لفسات للديكور

المندوب
سارة — مبيعات

قيمة الصفقات
18,500 رسي

الصفقات (1)

عمليل محتمل

10 أكتوبر 2026

18,500 رسي

المدفوعات

لا توجد عقود معتمدة بعد — تظهر المدفوعات وخطة الدفع بعد اعتماد عرض السعر.

دليل المستخدم

الخطوات

- 1 رأس الملف: الكود والمصدر والمندوب.
- 2 «واتساب ▾»: رسائل المراحل والرسائل المخصصة.
- 3 جدول المعاينة أو افتح عرض سعر من هنا.
- 4 سجل النشاط يوضح كل خطوة ومن قام بها.

تفاصيل تهمك

- الرقم الضريبي (١٥ رقمًا) والعنوان الوطني يُرسلان مع العميل لبرنامج المحاسبي.

المعاينات والقياسات

زيارة الموقع بموعد وفي، والقياس حسب المنتج: عرض×ارتفاع، أو طول، أو مساحة، أو قدرة، أو عدد – ومنها عرض السعر تلقائيًا.

م ف

🔔

مؤسسة الأفق للأمنيوم

المتابعة اليومية

• لوحة التحكم

• خط سير الصفقات

• المبيعات

• التقارير

البيانات

• العملاء

• عميل جديد

• عروض الأسعار

العميلان والمصنع

• المعايينات والقياسات

• أوامر التصنيع

• التركيبات

يعد البيع

• الصيانة والضمان

• المدفوعات

الإعدادات

• الشركات والهيوة

• المنتجات

• الكتالوج والأسعار

• المستخدمون والصلاحيات

• سجل الأمان

• الاشتراك

• رسائل واتساب

• التكاملات

زيارة معاينة

سلطان الدوسري

DM-1004

الرياض - الياستين - 8 أكتوبر 2026 - 2:10 ص - الفني: فيد - في معاينة

واتساب: شكر بعد المعاينة

تمت

موقع العميل

تحديد موقع العميل

ملاحظات ووصف المعاينة

العميل يريد عرضاً سريعاً قبل نهاية الشهر

لغة الصوت عربي - سعودي

حفظ الملاحظات

صور الموقع (0)

التقاط / إضافة صور

من الجوال تفتح الكاميرا مباشرة، تحفظ الصور مصغرة ولا يراها إلا مستخدمو شركتك.

حالة الزيارة

ملفئة

تمت

مجدولة

عرض السعر 1001 أنشئ من هذه المعاينة.

الدور الأرضي - نافذة

250×300 سم = 7.5 م²

نافذة الألمنيوم سحاب دبل جالس - 650.00 رس

الدور الأول - باب

230×260 سم = 5.98 م²

باب الألمنيوم مفصلي - 780.00 رس

الواجهة - قوس

55 م² = 55 م²

واجهة ستركتشر جالس - 950.00 رس

المنتج *

الغرفة / المكان

العصر

نوافذ

الصاله، غرفة النوم، الواجى

نافذة

الخطوات

- 1 جدول المعاينة من ملف العميل بموعدها والفني.
- 2 في الموقع: اختر المنتج ثم سجّل قياسه، والمكان والجزء.
- 3 اختياريًا: صنف من الكتالوج أو صنف خاص بسعره.
- 4 «تمت» ← يُنشأ عرض السعر بالكميات المحسوبة.

تفاصيل تهمك

- الصور والملاحظات الصوتية من الجوال مباشرة.
- حدّد موقع العميل على الخريطة أثناء الزيارة.

عرض السعر

بنود من الكتالوج أو بنود خاصة بقياسها ووحدتها وخصائصها، وخصم وضريبة القيمة المضافة ١٥٪ - بهوية مؤسستك.

القائمة →

حذف نهائي

معاينة

واتساب: تأكيد اعتماد العرض

تحميل PDF

عرض سعر 1010

م ف

إ

مؤسسة الأمل للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

لمى الشهري

DM-1013

فيلاديليا - الرياض - حطين - المنسوب: سارة - مبيعات - صادر 5 أكتوبر 2026

العرض معتمد ومقفل للتعديل - استخدم «تكرار العرض» لعمل نسخة جديدة.

البنود / الموقع / التفاصيل	الصف	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
باب ألمنيوم مفصلي	P-102	12	780.00	9,360.00

المجموع

9,360.00 ر.س

ضريبة القيمة المضافة 15٪

1,404.00 ر.س

الإجمالي

10,764.00 ر.س

الأسعار غير شاملة الضريبة - خصم 0٪

الحالة والإجراءات

مسودة

مرفوض

مقفل

مكرر العرض

تحويل إلى أمر تصنيع

لا يُنتج أمر تصنيع إلا من عرض معتمد - حتى لا يبدأ التنفيذ على بنود قد تتغير. الحذف للمسودة: العرض المُرسَل يُلقى ويُنقَل في السجل، والمدير وحده يحذف أي عرض نهائيًا. الإجماليات محسوبة في قاعدة البيانات، فالرقم هنا هو نفسه في نسخة العميل والتقارير.

دليل المستخدم

الخطوات

- 1 «+ إضافة بند» من الكتالوج، أو «بند خاص» بقياسه.
- 2 عدّل الكمية والسعر والتفاصيل لكل بند.
- 3 الخصم والضريبة وملاحظات العرض.
- 4 «واتساب: إرسال عرض السعر» برابط العميل.

تفاصيل تهمك

- العرض المعتمد يُقفل - «تكرار العرض» لنسخة جديدة.
- الشروط الافتراضية تناسب نشاطك ويمكنك تعديلها.

موافقة العميل أونلاين

يفتح العميل عرضه من رابط واتساب، ويحمّله PDF، ويعتمده بضغطه — فيفتح أمر التشغيل تلقائيًا.

PDF تحميل

إرسال للعميل واتساب

→ رجوع للتحرير

عرض سعر رقم 1010

5 أكتوبر 2026 م

24 ربيع الآخر 1448 هـ

مؤسسة الأفق للألمنيوم

مؤسسة الأفق للألمنيوم — تجربة HUE CRM

مقدم إلى

لمى الشهري

0514502947 - حطين - الرياض

المندوب: سارة — مبيعات

ساري حتى 19 أكتوبر 2026 م

الموافق 8 جمادى الأولى 1448 هـ

البنيد	الموقع	الصف	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
باب ألمنيوم مفصلي	—	باب ألمنيوم مفصلي P-102	12	780.00	9,360.00

المجموع

9,360.00 ر.س

ضريبة القيمة المضافة 15%

1,404.00 ر.س

الإجمالي

10,764.00 ر.س

DMQ1010-7813C927

الشروط والأحكام

نطاق العمل

يشمل هذا العرض توريد البند الموضحة أعلاه وتصنيعها وتركيبها وفق المقاسات والمواصفات المعتمدة من العميل، ولا يشمل أي أعمال أو مواد غير مذكورة صراحة في العرض، وسنقر الأعمال الإضافية بعرض مستقل.

الأسعار والضريبة

الأسعار الواردة في هذا العرض بالعملة المحلية، وتخضع لضريبة القيمة المضافة بنسبة 15% وفق الأنظمة المعمول بها، وتشمل التصنيع والتوريد والتركيب ما لم يذكر خلاف ذلك.

شروط الدفع

- دفعة أولى بنسبة 50% عند اعتماد العرض، وبنسبة 50% المتبقية بعد استلامها.
- الدفعة المتبقية بنسبة 50% عند الانتهاء من التركيب وتسليم الأعمال.
- يُعد استلام الدفعة الأولى موافقة نهائية على البند والمقاسات والألوان المعتمدة.

مدة التنفيذ والتسليم

تبدأ مدة التنفيذ من تاريخ اعتماد المقاسات النهائية واستلام الدفعة الأولى، ويُحدد مواعيد التركيب بالتنسيق مع العميل، ولا تتحمل مؤسسة الأفق للألمنيوم — تجربة HUE CRM أي تأخير ناتج عن ظروف خارجة عن إرادتها، أو عن تأخر العميل في تجهيز الموقع أو اعتماد التفاصيل.

المقاسات والمعاينة

تُعتمد المقاسات التي تأخذها مؤسسة الأفق للألمنيوم — تجربة HUE CRM في زيارة المعاينة، وتُعد تعديل المقاسات أو الكميات أو المواصفات بعد الاعتماد قد يترتب عليه تعديل في السعر ومدة التنفيذ.

الضمان

- تضمن مؤسسة الأفق للألمنيوم — تجربة HUE CRM أعمال التصنيع والتركيب ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهرًا من تاريخ التسليم.
- لا يشمل الضمان الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام أو العوامل الخارجية، ولا الأعمال التي يعادّلها أو يصاحبها طرق آخر.
- تُقدّم خدمة الصيانة بعد انتهاء الضمان بأسعار تُتفق عليها في حينه.

التركيب ومسؤوليات العميل

يأتم العميل تجهيز الموقع وتوفير وصول آمن إليه في الموعد المتفق عليه، وتوفير الكهرباء اللازمة للأعمال، وفي حال تعذر التركيب لأسباب تعود إلى العميل يُعاد تحديد الموعد بالتنسيق بين الطرفين.

الخطوات

1 أرسل العرض من زر واتساب.

2 العميل يضغط «اعتماد العرض» من الرابط.

3 يصلك إشعار، وتتحول الصفقة لمرحلتها التالية.

تفاصيل تهمك

- تحدد طريقة الاعتماد من الإعدادات: بتأكيد منك أو فوري.
- الوحدة تظهر بجانب الكمية في نسخة العميل.

أوامر التشغيل

لكل عرض معتمد أمر تشغيل بحالاته – والاسم حسب نشاطك: أوامر التصنيع، أو الإنتاج، أو تجهيز الطلبات، أو مراحل التنفيذ.

[illegible]

الخطوات

- 1 حرّك الأمّ بين الحالات بضغطه.
- 2 «البنود» تعرض البنود بكمياتها ووحداتها.
- 3 حدّد موعد التسليم والمسؤول.
- 4 «جاهز» ← تُفتح مهمة التسليم أو التركيب.

تفاصيل تهمك

- المصنع لا يرى الأسعار.
- رسالة واتساب جاهزة عند البدء وعند الجاهزية.

الأقسام تتغير مع النشاط

مثال: عند مقاول الديكور يصبح القسم «مراحل التنفيذ» وحالاته «لم يبدأ» ← «جارٍ التنفيذ» ← «جاهز للتسليم»، وعند مؤسسة الكاميرات «التوريد والتجهيز» و«التركيب والتشغيل».

نسخة تجريبية من HUE CRM — تنتهي خلال 90 يومًا · جُرب كل الأدوار بحرية، البيانات نموذجية.

مراحل التنفيذ

تسليمها خلال 3 أيام

0

جهاز التسليمات

متأخرة عن الموعد

0

تحتاج تدخلًا اليوم

أوامر مفتوحة

2

لم تُسلم بعد

الكل

لم يبدأ

جارٍ التنفيذ

جاهز للتسليم

سُلم

أمر 305

مجمع الواحة السكني

سُلم

الرياض - الربيع · عرض 1009 · التسليم 31 أكتوبر 2026 - 5:00 م · سُلم · الفني: غير محدد

لم يبدأ

جارٍ التنفيذ

جاهز للتسليم

سُلم

أمر 304

بدر العتري

سُلم

الرياض - الموسمية · عرض 1008 · التسليم 31 أكتوبر 2026 - 5:00 م · سُلم · الفني: غير محدد

لم يبدأ

جارٍ التنفيذ

جاهز للتسليم

سُلم

أمر 303

أمل الغامدي

سُلم

الرياض - الندي · عرض 1007 · التسليم 31 أكتوبر 2026 - 5:00 م · سُلم · الفني: غير محدد

لم يبدأ

جارٍ التنفيذ

جاهز للتسليم

سُلم

أمر 302

تري السبيعي

سُلم

الرياض - الندي · عرض 1007 · التسليم 31 أكتوبر 2026 - 5:00 م · سُلم · الفني: غير محدد

لم يبدأ

جارٍ التنفيذ

جاهز للتسليم

سُلم

مؤسسة لمسات للديكور

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الموقع والتنفيذ

المعاينات والحصر

مراحل التنفيذ

التسليمات

بعد البيع

ضمان العيوب

المدفوعات

الإعدادات

تفاصيل تهمك

- يمكن لفريق HUE تفعيل أو إيقاف أي قسم حسب طريقة عملك.

الخطوات

- 1 اختر نشاط الشركة مرة واحدة.
- 2 القائمة والحالات والرسائل تتبعه تلقائيًا.
- 3 الأقسام غير المطلوبة تختفي.

التسليم والتركيب

مهمة لكل أمر جاهز: الموعد والفريق والعنوان على الخريطة — وعند الإتمام يبدأ الضمان.

مهام مفتوحة

1

لم تُنقذ بعد

تحتاج جدولة

0

جاهزة بلا موعد

تركيبات اليوم

0

حدّد الفريق

مفّدة

3

بدأ ضمانها

الكل

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 305 مجمع الواحة السكني

تم التركيب

الرياض - الربيع 21 أغسطس 2026 - 2:10 ص - رُتب 21 أغسطس 2026 - الفريق: فريق التركيب - الضمان حتى 21 أغسطس 2027

واتساب: تم التركيب والضمان

واتساب: متابعة الرضا

واتساب

تعديل

إظهار المبلغ المستحق لفريق التركيب

المتبقي على العميل: 0.00 ر.س

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 304 بدر العتري

تم التركيب

الرياض - الموسمية 5 سبتمبر 2026 - 2:10 ص - رُتب 5 سبتمبر 2026 - الفريق: فريق التركيب - الضمان حتى 5 سبتمبر 2027

واتساب: تم التركيب والضمان

واتساب: متابعة الرضا

واتساب

تعديل

إظهار المبلغ المستحق لفريق التركيب

المتبقي على العميل: 0.00 ر.س

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 303 أمل الغامدي

تم التركيب

الرياض - الندي 20 سبتمبر 2026 - 2:10 ص - رُتب 20 سبتمبر 2026 - الفريق: فريق التركيب - الضمان حتى 20 سبتمبر 2027

واتساب: تم التركيب والضمان

واتساب: متابعة الرضا

واتساب

تعديل

إظهار المبلغ المستحق لفريق التركيب

المتبقي على العميل: 0.00 ر.س

تحتاج جدولة

مجدولة

تم التركيب

ملغاة

أمر 302 تري السبيعي

مجدولة

الرياض - الرمال 11 أكتوبر 2026 - 7:10 ص - بعد يوم واحد - الفريق: فريق التركيب

تتمة الفريق

واتساب: موعد التركيب

واتساب

تعديل

م ف

مؤسسة الأفق للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعايير والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

إيصادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

دليل المستخدم

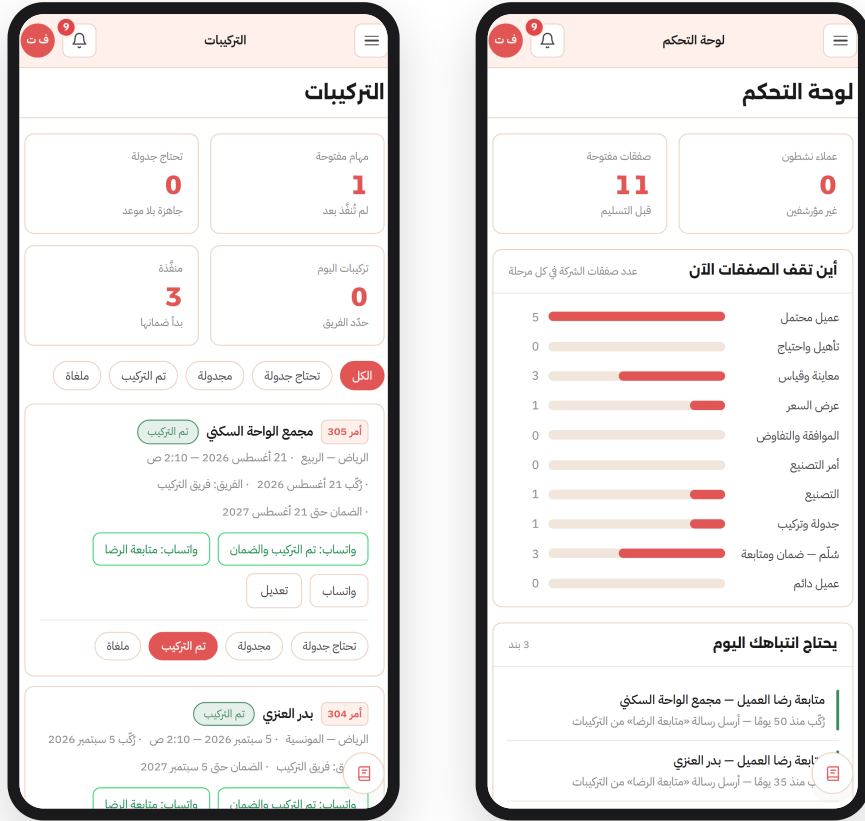
الخطوات

- 1 حدّد الموعد والفريق.
 - 2 أرسل للعميل تأكيد الموعد على واتساب.
 - 3 الفريق يسجّل «تم» من الجوال.
 - 4 يبدأ الضمان من تاريخ الإتمام.
- تفاصيل تهمك

 - تنبيه تعارض المواعيد للفريق نفسه.
 - تذكير بالمستحق على العميل قبل الإتمام.

فريق الميدان على الجوال

في المعاينة والمصنع وفريق التركيب يرون مهامهم فقط على الجوال، بلا أسعار ولا تقارير.



تفاصيل تهمك

- كل موظف يرى ما يخص دوره فقط.
- الإشعارات تصله بأي مهمة جديدة.

الخطوات

- 1 ثبت التطبيق على جوال كل موظف.
- 2 يرى مهامه اليوم ومواعيده.
- 3 يحدّث الحالة ويضيف الصور والملاحظات من الموقع.

الصيانة والضمان

تذاكر بأنواع أعطال تناسب نشاطك، وحالة الضمان محسومة لحظة الفتح، وزيارة بموعد وفني.

م ف

🔔

مؤسسة

الأفق

للأمينوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العلاء

عميل جديد

عروض الأسعار

المهند والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهيوة

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

تذكر مفتوحة

1

تحتاج متابعة

زيارات اليوم

0

مواعيد صيانة اليوم

تحت الضمان

1

دون تكلفة على العميل

ضمانات تنتهي قريبًا

0

خلال 30 يومًا

مُعلقة

0

أُجزت

الكل

مفتوحة

قيد المعالجة

تم الحل

معلقة

تنكرة 501

بدر العنزي

مفتوحة

تحت الضمان

ملاحظة من العميل على الطلب

العميل يطلب زيارة في هذا الأسبوع

السكة أو الآلية • فُتحت 10 أكتوبر 2026 • الزيارة 12 أكتوبر 2026 — 2:10 ص • الفني: فريق التركيب

تعديل

واتساب

واتساب: موعد زيارة الصيانة

تتبع الفريق

مفتوحة

قيد المعالجة

تم الحل

معلقة

حالة الضمان تُحسم لحظة فتح التنكرة ولا تتغير بعدها — حتى لو انتهى الضمان أثناء المعالجة، التنكرة تبقى مُحتسبة كما فُتحت.

دليل المستخدم

الخطوات

- 1 من ملف العميل: «فتح تذكرة».
- 2 نوع المشكلة ووصفها وموعد الزيارة.
- 3 الفني يحدّث الحالة حتى «تم الحل».
- 4 رسالة واتساب عند الزيارة وعند الإغلاق.

تفاصيل تهمك

- في المقاولات تصبح «ضمان العيوب»، وفي التجارة «المرتجعات».

المدفوعات

رصيد لكل عقد: العربون والدفعات والمتبقي — نقدًا أو تحويلًا أو مدى أو شيكًا.

قيمة العقود

253,683.10

عروض ممتدة

المحتمل

173,522.35

بعد خصم الاسترجاع

المتبقي

80,160.75

رسي

عقد عليها متبقي

3

تحتاج متابعة

متبقي عليها (3)

مسكدة (3)

الكل (6)

عرض 1006

تري السبيعي

العقد 71,817.50 · المحتمل 35,908.75 · 1 دفعة

تسجيل دفعة

المتبقي

35,908.75 ر.س

دفعه مقبمه · تحويل بنكي

35,908.75

26 سبتمبر 2026

إلغاء

تعديل

واتساب: إصال

خطة الدفع

لا توجد خطة — اختيارية والدفعات تُسجل بدونها.

عرض 1005

شركة ركن الإبداع

العقد 66,976.00 · المحتمل 33,488.00 · 1 دفعة

تسجيل دفعة

المتبقي

33,488.00 ر.س

دفعه مقبمه · تحويل بنكي

33,488.00

4 أكتوبر 2026

إلغاء

تعديل

واتساب: إصال

خطة الدفع

لا توجد خطة — اختيارية والدفعات تُسجل بدونها.

عرض 1010

لعي الشهري

العقد 10,764.00 · المحتمل 0.00 · 0 دفعة

تسجيل دفعة

المتبقي

10,764.00 ر.س

دفعه مقبمه · تحويل بنكي

10,764.00

0 أكتوبر 2026

إلغاء

تعديل

واتساب: إصال

خطة الدفع

لا توجد خطة — اختيارية والدفعات تُسجل بدونها.

الدفعه لا تُحذف: المدير والمحاسب يعلنانها أو بإقرارها بسبب مكتوب، ويُحفظ ما قبل التعديل وما بعده، وتبقى الملفة ظاهرة مشطوبة خارج المحصل. والمبلغ المُعاد للعميل يُسجل «استرجاع».

مؤسسة الأمل للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعايير والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

دليل المستخدم

الخطوات

- 1 سجلّ الدفعة بنوعها وطريقتها وتاريخها.
- 2 أرسل للعميل سند القبض على واتساب.
- 3 تابع المستحقات من لوحة التحكم.

تفاصيل تهمك

- الاسترجاع يُسجل كدفعة سالبة.
- كل تعديل محفوظ في سجل الأمان.

19

المبيعات والتقارير

المبيعات المعتمدة بالفترة، والمصادر وتكلفة العميل، والعائد لكل ريال إعلان — وتصدير Excel.

مصرفو التسويق

0

أدخله أسفل الصفحة

المبيعات المعتمدة

220,594

رأس قبل الضريبة

تحوّلوا لعملاء فعليين

43%

6 عملاء باعتماد عرض

عملاء جدد

14

آخر 3 شهور

آخر 30 يومًا

آخر 3 شهور

آخر 6 شهور

آخر سنة

التقارير

م ف

مؤسسة الأفق للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

إيصالات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

من أين جاء العملاء، وكيف كانوا وكيف كانوا

مصادر العملاء

المصدر	عملاء	تحوّلوا	التحويل	المبيعات	المصرف	تكلفة العميل	تكلفة البيعة	العائد
تيك توك	2	1	50%	62,450	—	—	—	—
سوشيال ميديا								
الاستغرام	2	1	50%	58,240	—	—	—	—
سوشيال ميديا								
سناپ شات	2	1	50%	45,980	—	—	—	—
سوشيال ميديا								
زيارة لمعرض المصنع (Walk-in)	2	1	50%	31,460	—	—	—	—
ميداني								
عميل سابق	2	1	50%	13,104	—	—	—	—
توصية / إحالة								
جوجل (بحث / إعلان ممول)	2	1	50%	9,360	—	—	—	—
سوشيال ميديا								
مكتب ديكور / مقاول / مطور عقاري	2	0	0%	0	—	—	—	—
توصية / إحالة								

«تحوّلوا» = عملاء الفترة الذين اعتمد لهم عرض حتى الآن، المبيعات = صافي العروض المعتمدة في الفترة، منسوبة لمصدر العميل. العائد = المبيعات ÷ المصرف.

أداء المندوبين

آخر 3 شهور

المندوب	عملاء جدد	عروض أرسلت	اعتمدت	نسبة الإنفاق	المبيعات	متوسط الصفقة	أيام حتى الاعتماد
سارة — مبيعات	10	1	4	100%	126,684	31,671	—
خالد — مبيعات	4	1	2	100%	93,910	46,955	—

الوسيط بالأيام — نصف الحالات أسرع منه

سرعة الدورة

دليل المستخدم

الخطوات

تفاصيل تهمك

- للمدير والمحاسب فقط.

1 اختر الفترة والمقارنة.

2 راجع المصادر وتحويلها لعملاء فعليين.

3 أدخل مصرفو التسويق شهريًا لكل مصدر.

4 صدّر البيانات CSV.

المنتجات

خطوط منتجاتك: لكل خط وحدته (٢٦ وحدة مربوطة بأكواد هيئة الزكاة ZATCA)، وطريقة قياسه، وخصائص أصنافه.

م ف

🔔

مؤسسة
الأفق
للألومنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العلاء

عميل جديد

عروض الأسعار

المهندسين والمصنعين

المعايير والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

المنتجات

كل منتج له أوصافه في الكتالوج، وتُفصل مبيعاته في التقارير، ويُجمع بنوده تحت عنوانه في عرض السعر. متاح لكم 3 منتجات إضافية بجانب المنتج الأساسي – المستخدم منها 2.

نوافذ

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

بالمتر المربع

العرض × الارتفاع

عرض × ارتفاع الفتحة بالسنتيمتر

المنتج الأساسي للشركة – لا يُوقف.

حفظ

أبواب

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

بالمتر المربع

العرض × الارتفاع

مقفّل

عرض × ارتفاع الفتحة بالسنتيمتر

حفظ

واجهات وكلاذيج

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

بالمتر المربع

المساحة مباشرة

مقفّل

المساحة بالمتر المربع

حفظ

اسم المنتج

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

بالمتر المربع

العرض × الارتفاع

تعليمات القياس للفي (اختياري)

+ إضافة منتج

دليل المستخدم

الخطوات

- 1 أضف المنتج واختر وحدته: متر طولي، م²، كرتون، طن، نقطة...
- 2 اختر طريقة القياس.
- 3 اكتب الخصائص: سطر لكل خاصية «الزجاج: سادة، دبل جلاس».
- 4 تعليمات القياس للفي (اختياري).

تفاصيل تهمك

- المنتجات غير محدودة.
- بنود العرض تُجمع تحت اسم منتجها.

الكتالوج والأسعار

الأصناف والخدمات بأسعارها — والكود يظهر للعميل، أما المورد والخصائص فداخلية فقط.

م ف

🔔

مؤسسة الأفق للألمنيوم

المضافة اليومية

• لوحة التحكم

• خط سير الصفقات

• المبيعات

• التقارير

البيانات

• العملاء

• عميل جديد

• عروض الأسعار

الميدان والمصنع

• المعايير والقياسات

• أوامر التصنيع

• التركيبات

بعد البيع

• الصيانة والضمان

• المدفوعات

الإعدادات

• الشركات والهوية

المنتجات

• الكتالوج والأسعار

• المستخدمون والصلاحيات

• سجل الأمان

• الاشتراك

• رسائل واتساب

• التكميلات

الكتالوج والأسعار

الأصناف والخدمات التي تُضاف منها بنود عرض السعر والأسعار بريس. تعديل السعر هنا لا يؤثر العروض الصادرة — البند ينسخ السعر لحظة إضافته. الكود يظهر للعميل في الفاتورة، أما البيانات الداخلية (المورد، كود الكتالوج، النوع، العرض) فإلها المدير والمصنع والمبيعات داخل النظام فقط، ولا تظهر في نسخة العميل أبداً.

كل المنتجات | نوافذ | أبواب | واجهات وكلاسيك

السعر

بالمتر المربع

صنف

نوافذ

الكود

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

اسم الصنف أو الخدمة

100

مقل

إضافة

إخفاء البيانات الداخلية

اسم المورد

كود الكتالوج

القطاع / السيستم

اللون

الزجاج

الماركة

650

بالمتر المربع

صنف

نوافذ

P-101

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

نافذة ألمنيوم سحب ديل جلاس

20

مقل

حفظ

البيانات الداخلية (المورد، الكتالوج، الخصائص) - مورد تجريبي

780

بالمتر المربع

صنف

أبواب

P-102

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

باب ألمنيوم مفصلي

30

مقل

حفظ

البيانات الداخلية (المورد، الكتالوج، الخصائص) - مورد تجريبي

950

بالمتر المربع

صنف

واجهات وكلاسيك

P-103

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

واجهة ستركتش جلاس

40

مقل

حفظ

البيانات الداخلية (المورد، الكتالوج، الخصائص) - مورد تجريبي

910

بالمتر المربع

صنف

نوافذ

P-104

الاسم بالإنجليزية (اختياري)

نافذة ألمنيوم سحب ديل جلاس

50

مقل

حفظ

البيانات الداخلية (المورد، الكتالوج، الخصائص) - مورد تجريبي

دليل المستخدم

الخطوات

- 1 أضف الصنف: الاسم والكود والمنتج والوحدة والسعر.
- 2 البيانات الداخلية: المورد وكود الكتالوج والخصائص.
- 3 أوقف الصنف بدل حذفه.

تفاصيل تهمك

- تعديل السعر لا يغيّر العروض الصادرة.

المستخدمون والصلاحيات

أضف فريقك، ولكل موظف دوره: مبيعات، في معاينة، مصنع، تركيب، خدمة عملاء، محاسب، أو مدير.

مستخدم جديد +

الدور يحدد ما يراه المستخدم - والحماية على الخادم في طبقة البيانات، لا في الواجهة، تعطيل الحساب يُخرجه فوراً ويمنع الدخول، ويُقي كل سجلاته كما هي.

مدير

تعديل

تعطيل

حفظ الدور

م. فيصل العتيبي

مدير

لنت

manager@demo-114145.demo

كل الشاشات والبيانات بلا استثناء

سارة - مبيعات

مندوب مبيعات

sales@demo-114145.demo

عملاؤه وصفقاته فقط - لا يرى عملاء غيره

خالد - مبيعات

مندوب مبيعات

sales2@demo-114145.demo

عملاؤه وصفقاته فقط - لا يرى عملاء غيره

فهد - في معاينة

فريق المعاينة

survey@demo-114145.demo

الزيارات المكلف بها فقط

المصنع

التشغيل / المصنع

factory@demo-114145.demo

كل أوامر التصنيع - لا أوامر عملائه فقط

فريق التركيب

فريق التركيب

install@demo-114145.demo

كل مهام التركيب

خدمة العملاء

خدمة العملاء

support@demo-114145.demo

تذاكر الصيانة ومتابعتها حتى الحل

المحاسب المالي

محاسب مالي

accounts@demo-114145.demo

كل المدفوعات والأرصدة: تسجيل الدفعات ومتابعة المتبقي

لا يمكنك تعويض دورك ولا تعطيل حسابك بنفسك - حتى لا يبقى النظام بلا مدير، وإن احتجت ذلك فربى مديرًا آخر أولًا.

مؤسسة الألفيوم للألمنيوم

المتابعة اليومية

لوحة التحكم

خط سير الصفقات

المبيعات

التقارير

البيانات

العملاء

عميل جديد

عروض الأسعار

الميدان والمصنع

المعاينات والقياسات

أوامر التصنيع

التركيبات

بعد البيع

الصيانة والضمان

المدفوعات

الإعدادات

الشركات والهوية

المنتجات

الكتالوج والأسعار

المستخدمون والصلاحيات

سجل الأمان

الاشتراك

رسائل واتساب

التكاملات

تفاصيل تهمك

- عدد المستخدمين حسب باقتك، ويُزاد من «الاشتراك».

الخطوات

- 1 «+ مستخدم» بالاسم والبريد والدور.
- 2 أرسل له بيانات الدخول على واتساب.
- 3 عطل الحساب عند مغادرة الموظف.

أسئلة شائعة

أغتر نشاط الشركة – هل تضيع بياناتي؟

لا. تتغير الأسماء والقياسات الافتراضية فقط، وتُضاف منتجات النشاط الجديد، وتبقى عروضك وعملائك وشروطك ورسائلك المعدلة كما هي.

نشاطي غير موجود في القائمة؟

اختر «نشاط آخر...» واكتب اسمه واختر طريقة العمل الأقرب (فتحات، متر طولي، مقياس، توريد وتركيب، أنظمة، دفعات، تجارة، خدمات).

هل يصدر النظام الفاتورة الضريبية؟

لا – يرسل عرض السعر المعتمد لبرنامج المحاسبي (وافق، دفتر، قيود) لتصدر منه الفاتورة، والوحدات مربوطة بأكواد هيئة الزكاة.

لا يظهر لي زر «تثبيت التطبيق»؟

إن كان النظام مثبتًا ومفتوحًا من أيقونته فلن يظهر. وعلى الآيفون استخدم Safari ← مشاركة ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».

الإشعارات لا تصل؟

فعلها من «الإشعارات» على كل جهاز ووافق على طلب المتصفح. على الآيفون ثبت التطبيق أولاً.

كيف أرسل الرسائل تلقائيًا؟

اربط رقم الشركة بواتساب الأعمال من Meta من «التكاملات»، ثم اجعل الرسالة «آلية».

الفني لا يرى الأسعار؟

صحيح – المصنع والتركيب يرون مهامهم فقط. المبالغ للمدير والمبيعات والمحاسب.

أين أجد شرح الفيديو؟

زر «شرح النظام» في القائمة الجانبية دائمًا.

شاهد الشرح بالفيديو من زر «شرح النظام» في القائمة الجانبية.
وأي سؤال – فريق HUE بالخدمة.

